

Pressemitteilung

Passolution erweitert Schnittstelle zu myJACK: Automatisierte Kundenbenachrichtigung bei Einreise-Updates

Passolution baut seine Integration mit dem Mid-Office-System myJACK weiter aus und stellt eine neue Funktion für Reisebüros vor: Ab sofort können Reisende automatisiert über Änderungen von Einreise- und Gesundheitsbestimmungen informiert werden.

Durch die Erweiterung der Schnittstelle wird bei der Buchung die E-Mail-Adresse des Reisenden direkt an Passolution übermittelt. Nach einmaliger Verifizierung ihrer E-Mail-Adresse werden sie fortlaufend automatisch über relevante Änderungen informiert.

Für Reisebüros bedeutet dies eine deutliche Entlastung im Arbeitsalltag. Prozesse werden vereinfacht und gleichzeitig ein proaktiver, zeitgemäßer Kundenservice ermöglicht. Die automatische Benachrichtigung sorgt dafür, dass Reisende jederzeit auf dem aktuellen Stand bleiben – ohne zusätzlichen Aufwand.

Die Nutzung der Funktion erfolgt flexibel und kann individuell pro Buchung aktiviert werden. Voraussetzung ist ein Passolution Premium Account sowie ein abgeschlossener Auftragsverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag) mit Passolution.

„Mit der neuen Funktion schaffen wir eine Lösung, die Effizienz und Servicequalität gleichermaßen verbessert. Reisebüros können ihre Prozesse vereinfachen und gleichzeitig ihren Kunden einen echten Mehrwert bieten“, so Dennis Zimon, Geschäftsführer von Passolution.

Die Erweiterung ist ab sofort für alle berechtigten Nutzer verfügbar.

Über Passolution

Passolution ist ein führender Anbieter digitaler Lösungen für Einreise- und Visa-Bestimmungen im Tourismus. Reisebüros, Veranstalter und OTA's profitieren von aktuellen, strukturierten und automatisiert bereitgestellten Informationen für weltweite Reisen.

Über Bewotec

Die Bewotec GmbH ist ein etablierter Anbieter von Softwarelösungen für die Touristikbranche. Mit Systemen wie myJACK unterstützt Bewotec Reisebüros bei der effizienten Abwicklung und Verwaltung von Buchungsprozessen.