

## Praktikum - International Language Travel Management (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Top Company)
- Vielfältige Lern-, Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen als Einstieg in deine internationale Tourismus Karriere
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Gründliche Einarbeitung und strukturiertes Arbeiten ab Tag 1 für eine steile Lernkurve
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen & Innovationen voranbringen kannst
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (Bachelor/Master 600€/Monat)

### Deine Tätigkeitsfelder

- **Communication Management:** Du unterstützt unser erfahrenes Team bei Beratung und Verkauf von Sprachreisen (Telefon, E-Mail, Chat) sowie bei der Abwicklung von Buchungen
- **Account Management:** Du betreust unsere Partnerschulen und bist dabei die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den Schulen, um die Wünsche beider Seiten miteinander zu kombinieren
- **Booking & Billing Management:** Du kontrollierst die Abrechnungen unserer Partnerschulen, erstellst eigenständig Kundenrechnungen und stellst die korrekte Verbuchung sicher
- **Content Management:** Du erstellst wertvollen Content zu unseren Reisen (Beschreibung, Landingpages, Bebilderung) in Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern
- **Digital Marketing Management:** Du betreust alle relevanten Online-Marketing-Kanäle (SEO, Paid, Social) und analysierst die Kampagnen mit professionellen Tracking- und Analyse-Tools

### Dein Profil

- Du hast idealerweise einen touristischen oder geisteswissenschaftlichen Hintergrund/Studiengang
- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über Cross-Cultural Competence
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert an einer Aufgabe
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du schreibst gern und in fehlerfreiem Deutsch
- Du suchst ein freiwilliges Praktikum oder ein Pflichtpraktikum
- Dauer **mindestens** 3 Monate, mehr ist möglich (z.B. 4, 5 oder 6 Monate)
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal auf einer Sprachreise – als Kind oder als Betreuer

### Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Feriencamps, Jugend- und Sprachreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

**Bist du bereit für deine Reise mit Juvigo? Dann freuen wir uns über deinen Lebenslauf an [career@juvigo.de](mailto:career@juvigo.de)!**