

## Praktikum Communication und Content Management (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Top Company)
- Vielfältige Lern-, Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen als Einstieg in deine internationale Tourismus Karriere
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Gründliche Einarbeitung und strukturiertes Arbeiten ab Tag 1 für eine steile Lernkurve
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen & Innovationen voranbringen kannst
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (Bachelor/Master 600€/Monat)

### Deine Tätigkeiten

#### Communication Management

- Du unterstützt unser erfahrenes Team bei einer umfassenden Kundenkommunikation über Telefon, E-Mail und WhatsApp sowie bei der Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- Du übermittelst unsere Buchungen an die Reiseveranstalter, steht in engem Kontakt mit unseren Veranstalter-Partnern

#### Content Management

- Du erstellst wertvollen Content zu unseren Reisen (Beschreibungen, FAQ, Bebilderung, Landingpages)
- Du trägst maßgeblich dazu bei, unsere Reiseinhalte für die kommende Saison zu erstellen und zu aktualisieren, und sorgst dafür, dass unsere Angebote stets auf dem neuesten Stand und ansprechend sind

#### Content Management

- Du übernimmst die strategische Verantwortung von Kundenkontakten und - Daten, um Beziehungen zu stärken, die Kundenzufriedenheit zu steigern und das Wachstum des Unternehmens zu fördern

### Dein Profil

- Du hast idealerweise einen touristischen oder geisteswissenschaftlichen Hintergrund/Studiengang
- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über Cross-Cultural Competence
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert an einer Aufgabe
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du schreibst gern und in fehlerfreiem Deutsch
- Du suchst ein freiwilliges Praktikum oder ein Pflichtpraktikum
- Dauer **mindestens** 3 Monate, mehr ist möglich (z.B. 4, 5 oder 6 Monate)
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp – als Kind oder als Betreuer

### Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

**Bist du bereit für deine Reise mit Juvigo? Dann freuen wir uns über deinen Lebenslauf an [career@juvigo.de!](mailto:career@juvigo.de)**