

## **Customer Happiness Agent (m/w/d)**

### **Deine Mission bei journaWay**

- Deine Passion? Reiseträume wahr werden lassen! Als erste Ansprechperson für unsere Kunden gehst du empathisch auf ihre Wünsche ein und findest auch in herausfordernden Situationen die passende Lösung.
- Communication is key: Du bist ein echter Kommunikationsprofi, liebst den Kundenkontakt und meisterst neue Herausforderungen mit Souveränität.
- Abenteuer erlebbar machen: Du berätst authentisch zu unseren journaWay Abenteuerreisen und weckst mit deiner Begeisterung echte Reiselust.
- Fernweh? Deine Super Power! Du bringst deine eigene Leidenschaft für das Reisen ein und verstehst als echter Globetrotter die Träume unserer Kunden.

### **Was Du mitbringst**

- Erfahrung im Kundenkontakt (z.B. im Gastgewerbe, Einzelhandel oder dem telefonischen Kundenservice)
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsstärke
- Gute geografische Kenntnisse
- Lösungsorientiertes Mindset und eine Hands-on-Mentalität
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Niederländischkenntnisse sind wünschenswert, aber kein Muss

### **Warum journaWay?**

- Dynamische Arbeitszeitmodelle
- 30 Urlaubstage
- Hybrides Arbeiten (inkl. Home Office Ausstattung)
- 50 Workation Tage - arbeiten von wo du möchtest
- Betriebliche Altersvorsorge
- 2 Social Days - extra Tage für soziales Engagement
- Möglichkeit zur Nutzung unser journaWay WG
- Gemeinsame Teamevents, wie z.B. die journaWay summer vibes
- Travel Industry Card sowie viele weitere Reise-Vergünstigungen
- Hansefit Mitgliedschaft & Sportevents, wie z.B. das journaWay Tennis Camp