

## Kundenservice und Projektmanagement Jugend- und Sprachreisen (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Eine steile Management-Lernkurve mit Einblicken in alle Geschäftsfelder eines innovativen und stark wachsenden Tourismus-Unternehmens
- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Junges, internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Top Company)
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Loyalty Bonus: steigende Urlaubstage mit steigender Betriebszugehörigkeit
- Du kannst mit einem Brutto-Jahresgehalt zwischen 33.000€ - 37.000€ rechnen

### Deine Tätigkeiten

- **Communication Management:** Du unterstützt unser erfahrenes Team bei einer umfassenden Kundenkommunikation über Telefon, E-Mail und WhatsApp sowie bei der Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- **Projektmanagement:** Du baust unser Angebot im Bereich Jugend- und Sprachreisen aus, gewinnst neue Partner und begleitest den gesamten Prozess bis zum Vertragsabschluss
- **Account & Content Management:** Du betreust unsere Kooperationspartner und entwickelst diese Partnerschaften weiter
- **Content Management:** Du erstellst wertvollen Content zu unseren Reisen und pflegst neu hinzugekommene Jugend- und Sprachreisen in unsere Datenbank ein
- **Billing Management:** Du gestaltest unseren Rechnungsstellungsprozess effizienter, erstellst mithilfe moderner Datenanalyse-Software Provisions- und Kundenrechnungen und sorgst für einen konstanten Cashflow
- **Networking & Events:** Gemeinsam mit unserem Team nimmst du an Events und Vor-Ort-Besuchen teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst und dein Netzwerk ausbaust (z.B. ITB im März)

### Dein Profil

- Du hast einen touristischen, geistes- oder wirtschaftswissenschaftlichen Hintergrund
- Du hast Spaß daran, in einem jungen und ambitionierten Team zu arbeiten
- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über Cross-Cultural Competence
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert an einer Aufgabe
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch - weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp – als Kind oder als Betreuer

### Über Juvigo

**Juvigo** ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

**Bist du bereit für deine Reise mit Juvigo? Dann freuen wir uns über deinen Lebenslauf an**

**[career@juvigo.de!](mailto:career@juvigo.de)**