

## Market Operations & Strategy Management DACH (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Eine langfristige Perspektive
- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit, Mobile Working)
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Vielfältige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark und organisch wachsenden Unternehmen mit hohem Bekanntheitsgrad in der Reisebranche
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie (iPhone, Mac,...)
- Loyalty Bonus: steigende Urlaubstage mit steigender Betriebszugehörigkeit
- Du kannst mit einem Brutto-Jahresgehalt zwischen 38.000€ - 45.000€ rechnen

### Deine Tätigkeiten

- **Operations Management:** Du leitest das operative Team für den DACH Markt und koordinierst dabei die Bereiche Customer Success (B2C), Key Account Management (B2B) und Digital Marketing
- **Customer Success Management:** Gemeinsam mit deinem Team sorgst du für eine reibungslose Kundenkommunikation und Buchungsabwicklung
- **Key Account Management:** Gemeinsam mit deinem Team baust du unser Produktangebot aus, identifizierst und betreust unsere Kooperationspartner und pflegst diese Partnerschaften
- **Digital Marketing Management:** Mithilfe moderner Tracking-Tools überprüfst du kontinuierlich die Umsetzung der Marketingstrategie und die Sichtbarkeit unserer Plattform
- **Networking & Events:** Du nimmst an Events teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst und dein Netzwerk ausbaust, z.B. Jugendreise-Kongress, ITB,...
- **Strategy Management:** Du entwickelst das Portfolio von Juvigo weiter und erhältst du sukzessive mehr Verantwortung in Budget- und Personalfragen

### Dein Profil

- Du hast Spaß daran, in einem jungen, ambitionierten und internationalen Team zu arbeiten
- Du bist kommunikativ und hast Lust, ein Unternehmen weiterzuentwickeln
- Du hast operative Vertriebserfahrung und verfügst über eine strategische Denkweise
- Du arbeitest strukturiert, zielorientiert und beharrlich an einer Aufgabe
- Du kannst Verhandlungen auf Augenhöhe führen und stellst dich auf die individuellen Bedürfnisse deiner Gesprächspartner ein
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch - weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

### Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Feriencamps, Jugendreisen und Sprachreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an [career@juvigo.de](mailto:career@juvigo.de)!