

Press Release

## Peakwork und honeepot beschließen Vertriebs- und Technologiepartnerschaft

**Düsseldorf/Hamburg, 5. November 2024** – Peakwork und honeepot geben ihre Vertriebspartnerschaft bekannt. Ab sofort wird Peakwork die innovative Chatbot-Lösung „honeebot by honeepot“ nicht nur tiefer in die Peakwork Systemwelt integrieren, sondern ebenso vermarkten. Somit können Betreiber von Reise-Websites, Reiseveranstalter und OTAs, die Reiseangebote über Peakwork beziehen, eine effiziente und kundenorientierte Lösung zur Ergänzung des Beratungsprozesses und Conversion Steigerung integrieren.

### **Der honeebot: Die smarte Reiseberatung für Endkunden**

Der honeebot ist ein KI-basierter Chatbot, der in bestehende Reise-Websites integriert wird, um Endkunden bei ihrer Reiseauswahl zu unterstützen. Der honeebot wird den Peakwork-Kunden als SaaS und White Label Lösung zur Verfügung gestellt, das bedeutet, inklusive einem eigenem Charakter des KI-Beraters. So kann der honeebot beispielsweise als Exit-Intent-Option integriert werden und damit Nutzer per Pop-up-Fenster reaktivieren, die kurz davor sind, die Website zu verlassen. Zusätzlich sind auch Trigger, wie Content-Teaser und Floating-Buttons einsetzbar.

Im startenden Dialog findet der Bot automatisiert die für den Kunden drei bis fünf besten und passendsten Angebote über die Peakwork Hub-Anbindung des Reiseanbieters heraus. Dabei kann der honeebot bis zu 80 Prozent der Kundenanfragen selbstständig und vollautomatisch, aber immer im Namen eines Expedienten oder Service-Center-Agents bearbeiten. Für die verbleibenden 20 Prozent der Anfragen, die eine menschliche Beratung erfordern, bereitet der honeebot eine Vorauswahl an Angeboten vor, aus denen der Berater im Backoffice mit wenigen Klicks die passende Empfehlung auswählen kann. Dieser zusätzlich implementierte Beratungsprozess führt zu einer Conversion-Steigerung von 10-15 Prozent.

### **Skalierbar und personalisierbar im Einsatz**

Der honeebot hat bereits erfolgreich auf den Websites namhafter Reiseanbieter wie Eurowings Holidays, Condor Holidays, Lufthansa Holidays und HLX gezeigt, dass die zusätzliche Beratungsoption von den Kunden gut angenommen wird. Weitere Implementierungen stehen kurz bevor.

Der honeebot ist flexibel einsetzbar und kann in verschiedenen Sprachen und Währungen betrieben werden. Ein besonderes Merkmal ist die Möglichkeit, die Tonalität des Chatbots je nach Plattform oder Saison anzupassen – sei es eine formelle Ansprache per „Sie“ oder eine lockerere Tonalität per „Du“. Vorstellbar wäre sogar die sprachliche Anpassung zu speziellen Anlässen wie Weihnachten oder Karneval.

**Torsten Ostmeier**, CEO und Gründer von honeepot, erklärt: „Wir nutzen KI in der Reiseberatung nicht zum Selbstzweck, sondern weil Sinn gestiftet und Mehrwerte geschaffen werden. Die Zusammenarbeit mit Peakwork zeigt bereits jetzt, dass der honeebot die Conversion nachweislich erhöht und damit eine perfekte Ergänzung

für die Reisebranche ist. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Peakwork und die engere Anbindung an das Peakwork Leisure Travel Netzwerk.“

**Manuel Saballus**, CEO von Peakwork, ergänzt: „Die positiven Conversion-Rates des honeebots haben uns überzeugt, diese innovative Lösung unseren Kunden anzubieten, weil die Stärken der Peakwork-Technologie perfekt genutzt werden. Wir sind überzeugt, dass unsere Reiseveranstalter- und OTA-Partner von dieser Technologie profitieren können.“

#### **Attraktive Promo-Aktion für Neukunden**

Zum Start der Partnerschaft bieten Peakwork und honeepot eine exklusive Promo-Aktion an: Bei Vertragsabschluss bis zum 31. Januar 2025 erhalten Neukunden einen Rabatt von 10 Prozent auf die Implementierung der honeebot-Lösung.

**Weitere Infos** gibt es beim Peakwork Ansprechpartner oder über [sales@peakwork.com](mailto:sales@peakwork.com).

**Link zum Erklärvideo/zur Funktionsweise** dieser intelligenten Lösung.  
<https://youtu.be/aWfrSKZofBs>

#### **Fotos**



**Torsten Ostmeier**, CEO und Gründer von honeepot  
**Manuel Saballus**, CEO von Peakwork

#### **Über honeepot:**

honeepot wurde 2023 in Hamburg gegründet mit dem Ziel, die digitale Reisebranche zu revolutionieren. Dem Grundsatz “Sinn stiften und Mehrwerte schaffen” folgend, entwickelt das Unternehmen den honeebot by honeepot, den smarten KI-Berater, der zuhört, inspiriert und versteht, um perfekte Angebote zu machen.

Unter der Leitung von Founder & CEO Torsten Ostmeier, CTO Dario Peter und CIO Konrad Gulla, beide Co-Founder, baut das dynamische Startup auf einer etablierten Technologie auf, die seit 2017 im Einsatz ist. Mit der Einführung von erweiterten KI-

Enterprise-Lösungen, wie dem honeebot by honeepot, richtet sich die honeepot Intelligenz strategisch auf den Consumer-to-Business (C2B) Markt aus und erfüllt damit endlich auch im digitalen Vertrieb den Anspruch, dass die Nachfrage das Angebot bestimmt. Durch die Unterstützung führender Investoren aus der Touristikbranche ermöglicht honeepot den Anbietern, ihre Kundenbindung durch relevante und effiziente digitale Reiseerlebnisse zu stärken.

Weitere Infos: [www.honeepot.com](http://www.honeepot.com)

honeebot by honeepot – Explainer Video: <https://youtu.be/aWfrSKZofBs>

### **Über Peakwork:**

Die 2009 gegründete Peakwork GmbH ist der Dynamic-Packaging- und Distribution-Software-Spezialist für die Reiseindustrie. Mit der weltweit einzigartigen Player Hub Technologie© hat Peakwork ein dynamisches Produktions- und Vertriebsnetzwerk für die Touristik geschaffen, das globales Angebot und Nachfrage verbindet.

Führende internationale Reiseveranstalter und Leistungsträger setzen bei der dynamischen Reiseproduktion auf die Peakwork Lösungen mit Anbindung an weltweite Hotel- und Flug-Anbieter. Die Technologie für flexiblen und international skalierbaren Reisevertrieb ist für massiven Traffic konzipiert und profitiert insbesondere durch die Anbindung an die globalen Metasearcher und Distributions-Netzwerke.

Als Pionier der Traveltech-Dezentralisierung und mit Zugang zu zahlreichen großen Reisemarktteilnehmern ist Peakwork der First Mover und führende Anbieter von Blockchain-basierten Web3-Anwendungen für die Reiseindustrie.

Seit 2023 ist Peakwork Teil von Constellation Software (TSX:CSU), einem der weltgrößten Softwareunternehmen für VMS (Vertical Market Software).

Weitere Infos: [www.peakwork.com](http://www.peakwork.com).