

## **Stellenausschreibung Duales Studium – Internationales Tourismus Management (m/w/d)**

Bist du auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung in der aufregenden Welt der Touristik?

Du möchtest gerne bei der Organisation unserer Roadshows und Famtrips mitwirken, unser Sales Team unterstützen, sowie eigene Projekte betreuen? Du möchtest eine Herausforderung, bei welcher du eigenverantwortlich arbeitest und bei der du deine Leidenschaft für die Reisebranche in deine Arbeit einfließen lässt? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n duale:n Studentin oder Studenten **(m/w/d)**.

### **Wer wir sind:**

Expipoint ist die digitale Kommunikationsplattform der Zukunft, die sich zum Ziel gesetzt hat, einen kontinuierlichen Informationsaustausch zwischen Reisebüros und Travel Partnern zu fördern. Als neutrale Schnittstelle sind wir bestrebt, Reisebüromitarbeiter:innen stets auf dem neuesten Stand zu halten. Wir schaffen die perfekte Verbindung zwischen Online-Weiterbildungen und physischen Veranstaltungen, um eine optimale Kommunikationsplattform zu bieten. Dabei umfasst unsere Produktpalette informative Webinare, vielfältige E-Learning-Angebote, Roadshows in verschiedenen Städten in Österreich und Deutschland sowie Famtrips in exotische Länder, bei denen die Teilnehmer die Reiseziele persönlich kennenlernen können, um diese authentisch an ihre Kunden zu vermitteln.

### **Deine Aufgaben:**

- **Communication Management:** Du unterstützt unser erfahrenes Team bei einer umfassenden Kundenkommunikation über Telefon, E-Mail und WhatsApp sowie bei der Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- **Content Management:** Du erstellst wertvollen Content zu unseren vielfältigen Events (Beschreibungen, FAQ, Bebilderung)
- **SEO Management:** Du schreibst SEO-optimierte Texte, pflegst die erstellten Inhalte selbstständig in unser internes System ein
- **Digital Marketing:** Du unterstützt unser Team bei der Erstellung und Verwaltung von Social Media Inhalten sowie der Analyse der Performance
- **Key Account Management:** Du betreust unsere Kooperationspartner. Dabei bist du die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Partnern, um die Wünsche beider Seiten miteinander zu kombinieren
- **Business Development:** Du wirst nach einer Intro-Phase unser Produktangebot ausbauen und neue Konzepte für unsere Produkte entwickeln

### **Wir bieten dir:**

- Spannende Aufgaben in einem technologischen Tourismus Start-Up mit einem innovativen und breiten Produktangebot
- Spaß, Freude und ein persönliches Umfeld, das Raum für eigene Ideen, Vorschläge und eigenverantwortliches Arbeiten bietet
- Kurze Dienstwege und flache Hierarchien, da wir noch ein kleines, engagiertes Team sind
- Vielfältige Lern-, Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einer stark wachsenden technologischem Tourismus Start-Up als Einstieg in deine internationale Tourismus Karriere
- Lockere "Duz-Kultur" – sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen & Innovationen voranbringen kannst
- Regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche zur gezielten Förderung deiner Stärken und beruflichen Laufbahn
- Attraktive Rabatte im Tourismusbereich
- Die Möglichkeit zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung
- ein Büro in Berlin-Pankow, welches du auch als Quiet Office Space für deine Uni Aufgaben nutzen kannst

### **Was du mitbringen solltest:**

- Du bist motiviert und hast Lust, unser Produkt jeden Tag ein Stück besser zu machen
- Du möchtest in deinem dualen Studium echte Verantwortung übernehmen
- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über Cross-Cultural Competence
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert an einer Aufgabe
- Die Zufriedenheit von Kunden und Geschäftspartnern steht für dich an erster Stelle
- Eine Leidenschaft für den Austausch mit Menschen und die Touristikbranche
- Affinität für digitale Medien
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Unternehmerisches Denken und Handeln

### **Kompatibel u.a. mit folgenden Bachelor- oder Masterstudiengängen:**

- Tourismusmanagement
- BWL, Business Administration, Management
- International Management, Marketing

### **Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams bei expipoint!**

Deine Chance, deine Leidenschaft in der Touristik auszuleben und innovative Projekte in einem dynamischen Umfeld zu gestalten.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bewerbungen von Menschen (m/w/d) mit Schwerbehinderung sowie Gleichgestellter sind jederzeit erwünscht.

**KONTAKT: [jobs@expipoint.com](mailto:jobs@expipoint.com)**

expipoint GmbH Harbertssteg 3, 12685 Berlin, Germany