

Praktikum Produktmanagement - Key Account & Communication (m/w/d)

Wir bieten dir

- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Junges, internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Top Company)
- Vielfältige Lern-, Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen als Einstieg in deine internationale Tourismus Karriere
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Gründliche Einarbeitung und strukturiertes Arbeiten ab Tag 1 für eine steile Lernkurve
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen & Innovationen voranbringen kannst
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (Bachelor 600€/Monat, Master 800€/Monat)

Deine Tätigkeiten

- **Communication Management:** Du unterstützt unser erfahrenes Team bei einer umfassenden Kundenkommunikation über Telefon, E-Mail und WhatsApp sowie bei der Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- **Cashflow-Management:** Du gestaltest unseren Rechnungsstellungsprozess effizienter, erstellst mithilfe moderner Datenanalyse-Software Provisionsabrechnungen und sorgst für einen konstanten Cashflow
- **Key Account Management:** Du betreust unsere Kooperationspartner. Dabei bist du die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Partnern, um die Wünsche beider Seiten miteinander zu kombinieren
- **Product Management:** Du hilfst dabei, die Saison mit unseren Partner Veranstaltern auszuwerten und sorgst für die richtige Platzierung ihrer Produkte auf unserer Seite
- **Networking & Events:** Gemeinsam mit unserem Team nimmst du an Events und Vor-Ort-Besuchen teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst und dein Netzwerk ausbaust (z.B. ITB im März)

Dein Profil

- Du hast einen touristischen, geistes- oder wirtschaftswissenschaftlichen Hintergrund bzw. Studiengang und schreibst in fehlerfreiem Deutsch
- Du bist ein Kommunikationstalent und verfügst über Cross-Cultural Competence
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert an einer Aufgabe
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du schreibst gern und in fehlerfreiem Deutsch
- Du suchst ein freiwilliges Praktikum oder ein Pflichtpraktikum
- Dauer **mindestens** 3 Monate, mehr ist möglich (z.B. 4, 5 oder 6 Monate)
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp – als Kind oder als Betreuer

Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

Bist du bereit für deine Reise mit Juvigo? Dann freuen wir uns über deinen Lebenslauf an career@juvigo.de!