



Praktikum - Reiseplaner in Laos für den deutschen Markt

Evaneosbeschreibung

Bessere Reisen für Reisende. Bessere Reisen für die Welt. Seit der Gründung von Evaneos im Jahr 2009 setzen wir uns für eine grünere und gerechtere Zukunft des Reisens ein. Indem wir Reisende mit den weltbesten Experten vor Ort zusammenbringen, bieten wir Reisen an, die besser für die Reisenden und die Orte sind, die sie besuchen. Für uns geht es um Qualität und Wirkung. Das bedeutet, dass wir gegen Massentourismus und unpersönliche Erlebnisse sind, die auf Kosten der lokalen Gemeinschaften und der Umwelt gehen. Stattdessen bieten wir maßgeschneiderte Reisen an, die liebevoll von Menschen gestaltet werden, die eine Leidenschaft für den Austausch und den Schutz der Reiseziele haben, die sie ihr Zuhause nennen. Dank unseres Netzwerks von mehr als 1000 lokalen Partnern an über 160 Reisezielen haben wir bereits mehr als 500.000 Reisende bei der Planung außergewöhnlicher Reisen rund um die Welt unterstützt.

Evaneos Recruitment Services

Evaneos Recruitment Services wurde von Evaneos ins Leben gerufen, um die lokalen Partneragenturen bei der Rekrutierung neuer Mitarbeiter zu unterstützen. Dies gilt für alle Arten von Verträgen (Praktikum, befristeter Vertrag oder unbefristeter Vertrag) und für alle Arten von Personen (in Frankreich, im Ausland, in Ihrem Land...).

Die lokale Agentur, mit der Sie zusammenarbeiten werden

Unsere Partneragentur im Herzen von Luang Prabang, Laos, ist eine lokale Agentur, die maßgeschneiderte Reisen nach Laos in Kombination mit Kambodscha, Vietnam und Thailand organisiert. Das 7-köpfige Team hat sich darauf spezialisiert, Touren abseits der ausgetretenen Pfade zu organisieren und charmante Reisen für Paare und Familien zusammenzustellen. Sie kreieren private, maßgeschneiderte Abenteuer, die den Wünschen der Reisenden entsprechen, Begegnungen mit ethnischen Gruppen beinhalten und gleichzeitig die laotische Kultur und Umwelt respektieren.

Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung des Teams unserer Partneragentur in Laos suchen wir eine/n motivierte/n deutschsprachige/n Sales Agent. Sie betreuen die Anfragen der Reisenden über die Evaneos-Plattform und sind der Hauptansprechpartner für Reisende im DACH-Markt. Mit einem Netzwerk von über 1000 lokalen Partner-Reisebüros in mehr als 160 Destinationen ist Evaneos an der Rekrutierung von Sales Agents für seine Partner-Agenturen beteiligt. Eine Partnerschaft mit Evaneos bedeutet, sich für die Weiterentwicklung des verantwortungsvollen Tourismus einzusetzen und ein einzigartiges, ethisches und verantwortungsbewusstes Reiseerlebnis zu schaffen, das den Werten und Qualitätsansprüchen von Evaneos entspricht.

Ihre Aufgaben als Verkaufsagent in Laos

Sie berichten an den General Manager Charly und sind für den deutschen Markt verantwortlich. Ihre Hauptaufgaben werden sein:

Beratung der Kunden, um ihnen eine maßgeschneiderte Reise anzubieten, die ihren Erwartungen entspricht

- Kontaktaufnahme mit den Reisenden über die Evaneos-Plattform
- Verstehen der Erwartungen und spezifischen Bedürfnisse der Reisenden
- Beratung der Reisenden über Reiseziele, Kulturen, Traditionen und Aktivitäten

Verwaltung aller praktischen Aspekte der Reise

- Anpassung der Anforderungen der Reisenden in Bezug auf Transport, Unterkunft, Versicherung, Touren und Aktivitäten an ihr Budget
- Buchungsmanagement für Hotels und Aktivitäten
- Abrechnung mit den Reisenden

Sicherstellung der Kundenzufriedenheit während der gesamten Reise

- Ansprechpartner vor Ort für die Reisenden während der gesamten Reise sein
- Qualitätssicherung während der Reise
- Bearbeitung von Reiseproblemen, Konflikten, Beschwerden, Stornierungen und Rückerstattungen

Was wir anbieten:

- Werden Sie Teil unseres Evaneos-Partnernetzwerks von über 600 lokalen Agenturen weltweit und engagieren Sie sich für die Entwicklung einzigartiger und verantwortungsbewusster Reisen
- Verdienen Sie 2,5% Provision auf Ihre Reiseverkäufe
- VISA-Einreisegebühren bei Ankunft in Laos
- Business VISA + Arbeitserlaubnis für 12 Monate
- Lohnsteuer während der Vertragslaufzeit
- Desktop-Computer im Büro verfügbar
- Bezahlte Unterkunft im privaten Bungalow. Klimatisiertes Zimmer mit WIFI und Kühlschrank, kleine Küche

Zusätzliche Informationen

- Vertragstyp: lokaler Vertrag
- Standort: Luang Prabang, Laos
- Verfügbarkeit: so bald wie möglich
- Gehalt: Ein festes und nicht verhandelbares Gehalt in Höhe von 300 USD monatlich für die ersten 3 Monate der Probezeit. Ein festes und nicht verhandelbares Gehalt in Höhe von 500 USD für die folgenden 9 Monate. Für das zweite Vertragsjahr verhandelbar. (Unterbringung in einem privaten Bungalow auf Kosten der Agentur)
- Arbeitszeit pro Tag und Woche: Montag bis Freitag von 8 bis 12 / 13 bis 17 Uhr. Jeden Samstag von 8 bis 12 Uhr.
- Keine flexible Arbeit

Ihr Profil

Kernkompetenzen

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Schreibkenntnisse für das Erstellen und Verfassen von Reiseplänen, Reisetagebüchern und monatlichen Newslettern
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Selbstständigkeit in Ihrer Arbeit
- Leichtigkeit im Umgang mit sozialen Netzwerken und modernen Kommunikationsmitteln
- Gutes Zuhören, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit, gute Kundenbeziehungen

- Pünktlichkeit
- Sie verfügen über ausgezeichnete zwischenmenschliche Fähigkeiten und sind kundenorientiert

Bonusfähigkeiten

- Sie haben bereits am Zielort gelebt und den lokalen Lebensstil kennengelernt
- Sie verfügen über gute Französischkenntnisse (nicht zwingend erforderlich)
- Sie sind in der Lage, über die festgelegten Arbeitszeiten hinaus oder an bestimmten Sonntagen zu arbeiten, falls erforderlich, insbesondere in der Hochsaison. Unser Geschäft ist sehr saisonabhängig und wir haben in der Hochsaison Spitzenzeiten.
- Fähigkeit, sich an die laotischen Sitten und Regeln des Landes anzupassen.
- Sie haben keine Angst vor dem Unerwarteten und sind anpassungsfähig
- Sie haben Spaß an Problemlösungen
- Organisation und Zeitmanagement sind keine Geheimnisse für Sie

Sie verfügen nicht über alle aufgeführten Fähigkeiten? Bewerben Sie sich trotzdem! Wir suchen vor allem talentierte Menschen, die sich dafür begeistern, das Gesicht der Tourismusbranche zu verändern, indem sie verantwortungsvollere Reisen anbieten.

Bewerbungsprozess

1. Senden Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf
2. Maëlis von Evaneos wird Ihre Bewerbung an eine lokale Agentur im Netzwerk entsprechend Ihrer Auswahlkriterien weiterleiten.
3. Telefonat mit Charly Renaudin

Um uns zu kontaktieren :

Maëlis Peretjatko

recruitmentservices@evaneos.com
