



Vertriebsmitarbeiter/Reiseplaner für alle Destinationen im deutschen Markt

Evaneos existiert, um eine Revolution für bessere Reisen anzuführen: Im Grunde genommen verbinden wir Reisende mit den leidenschaftlichsten und verantwortungsbewusstesten lokalen Reiseexperten der Welt, in einem Direkt-zum-Verbraucher-Modell, das bessere Reisen für Reisende und bessere Auswirkungen auf die Welt schafft. Unsere lokalen Partner organisieren individuelle Entdeckungs- und Abenteuerreisen für FIT-Reisende, verantwortungsbewusst. Seit 2009 hat Evaneos mehr als 700.000 Menschen geholfen, in mehr als 170 Destinationen zu reisen. Wir sind in 6 Märkten aktiv: Frankreich (evaneos.fr), Spanien (evaneos.es), Italien (evaneos.it), Deutschland (evaneos.de), die Schweiz (evaneos.ch) und die Niederlande (evaneos.nl).

Sie möchten sich ins Ausland versetzen und das Funktionieren einer lokalen Reiseagentur entdecken? Treten Sie dem Evaneos-Netzwerk bei und werden Sie der lokale Experte für das Reiseziel Ihrer Wahl.

Stellenbeschreibung

Wir suchen reisebegeisterte Deutschsprachige, die motiviert sind, unserem Team an verschiedenen Standorten beizutreten (Costa Rica, Mosambik, Madagaskar, Thailand, Kambodscha, Griechenland usw.). Sie werden die Person sein, die die Anfragen der Reisenden über die Evaneos-Plattform erhält und der Hauptkontakt für Reisende aus dem deutschen Markt sein, die das betreffende Reiseziel entdecken möchten. Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Verständnis für die Erwartungen der Reisenden
- Hauptansprechpartner für Kunden sein, um ihre Reisebedürfnisse, Budgets und Präferenzen zu ermitteln, um maßgeschneiderte Reiserouten zu erstellen
- Kunden über Reiseziele, Kulturen, Bräuche, Wetterbedingungen und Aktivitäten beraten
- Anpassung der Anforderungen der Reisenden an Transport, Unterkunft, Versicherung, Besichtigungen und Aktivitäten
- Verantwortlich für die Rechnungsstellung an die Reisenden
- Bearbeitung von Reiseproblemen, Konflikten, Beschwerden, Stornierungen und Rückerstattungen
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Partnern und Reiseveranstaltern
- Verwaltung von Buchungen: Buchung von Hotels und anderen Dienstleistungen
- Betreuung der Reisenden während ihres Aufenthalts

Zusätzliche Informationen

- Dauer und Vertragstyp: lokaler Vertrag, Praktikum oder Langzeitvertrag, Möglichkeit zur Arbeit von Europa aus
- Verfügbarkeit: Wir sind flexibel bezüglich der Termine
- Gehalt: je nach Spezifität des betreffenden Landes
- Weitere Vorteile: Visum wird unterstützt, Hin- und Rückflugtickets werden übernommen, Festgehalt + Provisionen auf Verkäufe

Ihr Profil

- Sprachkenntnisse: Deutsch (fließend), Englisch (Kommunikation mit Kollegen und lokalen Anbietern möglich), Französisch/Spanisch sind von Vorteil
- Sie haben bereits Erfahrung im Tourismus und möchten eine lokale Agentur kennenlernen
- Erfahrung im Verkauf ist von Vorteil
- Sie haben gute Kenntnisse über ein bestimmtes Reiseziel
- Sie sind organisiert und kundenorientiert
- Sie mögen es, neue Wege zu gehen
- Sie mögen die Lösung von Problemen
- Sie sind flexibel
- Sie können Ihre Zeit gut einteilen

Bewerbungsprozess

1. Senden Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf.
2. Maëlis von Evaneos wird Ihre Bewerbung an eine lokale Agentur im Netzwerk entsprechend Ihrer Auswahlkriterien weiterleiten.
3. Telefonat mit dem Leiter der betreffenden lokalen Agentur.

Um uns zu kontaktieren :

Maëlis Peretjatko

recruitmentservices@evaneos.com
