

## Trainee Key Account Management & Customer Success (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Berufseinstieg mit einer steilen Management-Lernkurve mit Einblicken in alle Geschäftsfelder eines innovativen und stark wachsenden Tourismus-Unternehmens
- Eine langfristige Perspektive durch mögliche Übernahme für Top-Performer
- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit, Mobile Working)
- Junges, internationales Team im Büro in Berlin-Kreuzberg
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Score von 4,8)
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (2.100€ brutto/Monat)

### Deine Tätigkeiten

Das Trainee Programm ist auf eine Dauer von 12 bis 18 Monaten ausgelegt. In dieser Zeit durchläufst du verschiedene Unternehmensbereiche mit starkem Fokus auf die folgenden Aufgaben:

#### Key Account Management

- Du betreust unsere Veranstalter-Partner, besuchst diese an ihren Standorten, pflegst diese Partnerschaften und entwickelst sie weiter
- Du bist verantwortlich für die Rechnungsstellung und sorgst für einen konstanten Cashflow
- Mithilfe von moderner Datenanalyse-Software erstellst du Provisionsabrechnungen
- Du nimmst an Events teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst und dein Netzwerk ausbaust, z.B. der Jugendreise-Kongress oder die ITB

#### Customer Success Management

- Du berätst Kunden, die eine Reise unserer Partner buchen möchten oder bereits gebucht haben per Telefon, E-Mail und Whatsapp
- Du übermittelst unsere Buchungen an die Reiseveranstalter und stehst in engem Kontakt mit unseren Veranstalter-Partnern

### Dein Profil

- Du hast Spaß daran, in einem jungen und ambitionierten Team zu arbeiten
- Du hast einen Bachelor- oder Master-Abschluss in Tourismusmanagement
- Du bist kommunikativ und hast Lust, unser Unternehmen weiterzuentwickeln
- Du hast eine überdurchschnittliche Selbstständigkeit und Organisationsfähigkeit
- Du arbeitest strukturiert, bist aber trotzdem kreativ und bringst eigene Ideen ein
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch - weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

### Über Juvigo

[Juvigo](#) ist Europas größte Buchungsplattform für Feriencamps, Jugendreisen und Sprachreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an [career@juvigo.de](mailto:career@juvigo.de)!