

Pflichtpraktikum

Praktikum Tourismusmanagement - Key Account & Customer Service (m/w/d)

Wir bieten dir

- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Junges, internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Score von 4,8)
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Gründliche Einarbeitung und strukturiertes Arbeiten ab Tag 1 für eine steile Lernkurve
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen einbringen kannst
- Vielfältige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einer stark wachsenden OTA (*Online Travel Agency*)
- Eine langfristige Perspektive durch mögliche Übernahme nach dem Praktikum für Top-Performer
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (Bachelor 600€/Monat, Master 800€/Monat)

Deine Tätigkeiten

- Deine Aufgabe ist es, das Produktangebot für unsere Plattform auszubauen
- Dazu identifizierst du neue Kooperationspartner für Kinder- und Jugendreisen in der DACH-Region, die du nach einer kurzen Intro-Phase selbständig akquirierst
- Du bist dafür verantwortlich, mit den Feriencamp-Betreibern Verträge zu schließen und handelst in Absprache mit unseren Produktmanagern individuelle Konditionen aus
- Du betreust die von dir akquirierten Kooperationspartner (Account Management), pflegst diese Partnerschaften und entwickelst sie weiter
- Gemeinsam mit unserem Team nimmst du an Events und Vor-Ort-Besuchen teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst und dein Netzwerk ausbaust (saisonal bedingt)
- Du unterstützt unser Team bei Beratung und Verkauf von Kinder- und Jugendreisen (Telefon, E-Mail, Chat) sowie bei der Abwicklung von Buchungen und Reservierungen

Dein Profil

- Du arbeitest strukturiert, zielorientiert und beharrlich an einer Aufgabe
- Du bist kommunikativ und empathisch, kannst Verhandlungen auf Augenhöhe führen und stellst dich auf die individuellen Bedürfnisse deiner Gesprächspartner ein
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch - weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- Du bist an einer Hochschule eingeschrieben und musst im Rahmen deines Studiums ein Pflichtpraktikum absolvieren
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an career@juvigo.de!