

ab in den urlaub

Urlaubsexperte (m/w/d) - E-Commerce / ab-in-den-urlaub.de

Du hast heute schon an Urlaub gedacht? - dann werde Teil unseres motivierten Service-Center Teams in Leipzig und stehe unseren Kunden bei Fragen rund um das Thema Urlaub als kompetenter und lösungsorientierter Ansprechpartner zu Seite. Dank deiner kommunikativen Art ermöglichst du unseren Kunden ihren nächsten Traumurlaub durch eine einfache und schnelle Buchung. Nach einem umfangreichen Training wirst du in deiner Funktion als **Customer Care Specialist** (m/w/d) in Leipzig oder Berlin unsere Kundenbindung erhöhen und aktiv am Erfolg von ab-in-den-urlaub.de mitgestalten.

Deine Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden zum Thema Reisen und Urlaubsbuchung
- Erster Ansprechpartner für Anfragen unserer Neu- und Bestandskunden und direkte Kommunikation per Telefon und E-Mail
- Unterstützung von Kunden bei der Buchung von Urlaubsreisen sowie passender touristischer Zusatzleistungen (unter anderem Mietwagen und Reiseschutz)
- Buchung und Erfassung der Reisedaten und Reiseleistungen in unseren Systemen

Dein Profil

- Du hast eine Kommunikative Persönlichkeit mit Spaß an Kundengesprächen
- Du besitzt Servicementalität und Kundenorientierung
- Du verfügst über ein gutes Zeit- und Organisationsmanagement
- Du besitzt PC- und Internetaffinität sowie sichere MS-Office Kenntnisse

Die **Invia Group** ist ein paneuropäischer Marktführer im Online-Reisebereich und vereint führende Online-Reiseportale in Europa unter einem Dach. Ob Pauschaltourist oder Individualurlauber, für Geschäftsreisen oder Familienferien – mit unseren touristischen Angeboten erreichen wir eine Vielzahl von Zielgruppen. Zu dem Unternehmen mit Sitz in Leipzig gehören namhafte Online-Reisebüros wie ab-in-den-urlaub.de und fluege.de.

Das bieten wir dir

- Sicherheit: Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 20 Wochenstunden / 5-Tage-Woche) während unserer Servicezeiten (9-22 Uhr)
- Mehr Zeit für dich: 30 Urlaubstage und noch mehr mit deiner Betriebszugehörigkeit
- Eine Work-Life-Balance: Mobiles Arbeiten, gern auch überwiegend von zu Hause aus
- Wertschätzung: Attraktives Gehalt von Beginn an, Zuschläge für die Arbeit an Wochenenden und Feiertagen, Jubiläumsprogramm für deine Loyalität
- Alles, was du brauchst: Technische Ausstattung mit einem Laptop und zwei Bildschirmen
- Einen unbeschwerten Start: Garantierte Provision während der Probezeit sowie Bedarfsgerechte Einarbeitung in Invia-spezifische Systeme mit einem erfahrenen Coach an deiner Seite
- Eine planbare Struktur: Rechtzeitige Dienstplaneinteilung unter Berücksichtigung von Mitarbeiterwünschen
- Raum für dein persönliches Wachstum: Umfassende on-the-job Trainings zu unseren Prozessen und Systemen sowie Kommunikationsschulungen
- Transparenz: Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ein Familiäres Arbeitsumfeld: in einem sympathischen Team mit regelmäßigen Teamevents
- Mehr Netto vom Brutto: Garantierter monatlicher Zuschuss für dein Mittagessen
- Einen leichteren Arbeitsweg: mit einem zentralen Büro direkt in der Innenstadt mit sehr guter Verkehrsanbindung und vielen Einkaufsmöglichkeiten.

Deine Reise zu uns

Dein Boarding ist nur noch einen Schritt entfernt! Bewirb dich noch heute online über unsere [Karriereseite](#) mit deinem Lebenslauf. Uns ist ein kurzer und unkomplizierter Bewerbungsprozess wichtig. Bei Fragen zu dieser Position und zu deiner Bewerbung erreichst du uns unter +49 341 650 50 10100.