

Mitarbeiter Backoffice Kundenbetreuung (m/w/d) - E-Commerce / ab-in-den-urlaub.de

Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und hilfst gern? Dann bist du bei uns genau richtig - denn wir suchen dich! Mit uns kannst du deine Stärken und Potenziale ausbauen und richtig einsetzen. Nach einem umfangreichen Training wirst du in deiner Funktion als **Customer Care Specialist** (m/w/d) in Leipzig unseren Reiseinteressenten sowie deinen Kollegen bei Fragen rund um das Thema Reisebuchung beiseite stehen.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Onlinebuchungen
- Direkte Kommunikation per Telefon oder E-Mail mit unseren Kunden von ab-in-den-urlaub.de
- Bearbeitung von schriftlichen Kundenanliegen, z.B. zu Themen wie Rücktritt / Umbuchung und Online-Check-In oder Freigeäck
- Beratung zu Zusatzprodukten, wie z.B. Reiseschutz oder Mietwagen

Dein Profil

- Erste Berufserfahrungen im Kundenservice, Call Center, Vertrieb oder ähnlichen Dienstleistungen, sowie Tourismuskennntnisse sind von Vorteil
- Freude am Umgang mit Menschen, Servicementalität und Kundenorientierung
- Spaß an Beratungsgesprächen gepaart mit einer empathischen und professionellen Kommunikation
- Gutes Zeit- und Organisationsmanagement
- PC- und Internetaffinität sowie sichere MS-Office Kenntnisse

Das bieten wir dir

- Sicherheit: Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 20 Wochenstunden / 5-Tage-Woche) während unserer Servicezeiten (9-22 Uhr)
- Mehr Zeit für dich: 30 Urlaubstage und noch mehr mit deiner Betriebszugehörigkeit
- Eine Work-Life-Balance: Mobiles Arbeiten, gern auch überwiegend von zu Hause aus
- Wertschätzung: Attraktives Gehalt von Beginn an, Zuschläge für die Arbeit an Wochenenden und Feiertagen, Jubiläumsprogramm für deine Loyalität
- Alles, was du brauchst: Technische Ausstattung mit einem Laptop und zwei Bildschirmen
- Einen unbeschwerten Start: Garantierte Provision während der Probezeit sowie Bedarfsgerechte Einarbeitung in Invia-spezifische Systeme mit einem erfahrenen Coach an deiner Seite
- Eine planbare Struktur: Rechtzeitige Dienstplaneinteilung unter Berücksichtigung von Mitarbeiterwünschen
- Raum für dein persönliches Wachstum: Umfassende on-the-job Trainings zu unseren Prozessen und Systemen sowie Kommunikationsschulungen
- Transparenz: Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ein Familiäres Arbeitsumfeld: in einem sympathischen Team mit regelmäßigen Teamevents
- Vorteile für dich: Ermäßigung auf touristische Produkte und Geschäfte in der Umgebung
- Mehr Netto vom Brutto: Garantierter monatlicher Zuschuss für dein Mittagessen
- Einen leichteren Arbeitsweg: mit einem zentralen Büro direkt in der Innenstadt mit sehr guter Verkehrsanbindung und vielen Einkaufsmöglichkeiten

Die **Invia Group** ist ein paneuropäischer Marktführer im Online-Reisebereich und vereint führende Online-Reiseportale in Europa unter einem Dach. Ob Pauschaltourist oder Individualurlauber, für Geschäftsreisen oder Familienferien – mit unseren touristischen Angeboten erreichen wir eine Vielzahl von Zielgruppen. Zu dem Unternehmen mit Sitz in Leipzig gehören namhafte Online-Reisebüros wie **ab-in-den-urlaub.de** und **fluege.de**.

Deine Reise zu uns

Bewirb dich direkt online über unsere [Karriereseite](#) mit deinen aussagekräftigen Unterlagen. Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen sind erwünscht. Bei Fragen zu dieser Position und zu deiner Bewerbung erreichst du uns unter +49 341 650 50 10100.