

ab in den urlaub

(Junior) CRM Manager (m/f/d) - E-Commerce / ab-in-den-urlaub.de

Als **(Junior) CRM Manager (m/w/d)** unterstützt du insbesondere im Content Management und dem Aufsetzen und Orchestrieren von CRM-Kampagnen. Dabei steht für dich der Kunde immer im Fokus. Dein Wissen aus der Reisebranche lässt du ebenso einfließen wie Daten aus der Customer Data Plattform, um deine Kampagnen gezielt mit relevanten Inhalten für jeden einzelnen deiner Leser zu füllen. In der Zusammenarbeit mit dem CRM-Team entwickelst du daraus sowohl statische Kampagnen als auch automatisierte Cycles entlang der Customer Journey.

Deine Aufgaben

- Begleitung der Customer Journey auf **ab-in-den-urlaub.de** mit datengetriebenen sowie statischen Kampagnen
- Erstellung und Versand von Newslettern, Web-Push-Nachrichten, App-Benachrichtigungen und Inbox-Nachrichten sowie Print-Mailings
- Selbstständige Recherche von Themen und Angeboten sowie Verfassen von attraktiven Texten
- Gestaltung passender Grafiken in Zusammenarbeit mit dem internen Design Team
- Qualitätssicherung vor Versand
- Analyse der Kampagnenperformance und anschließende Optimierung von Inhalten, Zeitpunkten und Verteilern

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse und Schreibfertigkeiten
- Interesse für die Reisebranche und touristisches Know-How
- Praktische Erfahrung in der Erstellung, Messung und Optimierung von CRM-Kampagnen
- Vertraut im Umgang mit Google Analytics
- Erfahrung mit verschiedenen Email-Marketing- und/oder Mobile-Marketing-Tools von Vorteil
- Gutes Verständnis von Englisch, da häufige Meeting- und Dokumentationsprache bei Invia
- Nice-to-have: Erfahrung mit CDPs sowie Kenntnisse in Python (Jinja)

Das bieten wir dir

- Vertrauen: Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit
- Mehr Zeit für dich: 30 Urlaubstage (+ zusätzlicher Urlaub für langjährig Beschäftigte)
- Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeiten und mobile work
- Gestaltungsmöglichkeiten: Raum für Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Verantwortung
- Zusammenhalt: Regelmäßige Firmen- und Teamevents
- Mitarbeiterrabatte: Ermäßigungen auf touristische Produkte und Geschäfte in der Umgebung
- Wohlfühlfaktor: Kostenlose Getränke, Snacks und Obst während der Arbeitszeit
- Attraktiver Standort: Zentrumsnahe Büros mit sehr guter Verkehrsanbindung

Die **Invia Group** ist ein paneuropäischer Marktführer im Online-Reisebereich und vereint führende Online-Reiseportale in Europa unter einem Dach. Ob Pauschaltourist oder Individualurlauber, für Geschäftsreisen oder Familienferien – mit unseren touristischen Angeboten erreichen wir eine Vielzahl von Zielgruppen. Zu dem Unternehmen mit Sitz in Leipzig gehören namhafte Online-Reisebüros wie **ab-in-den-urlaub.de** und **fluege.de**.

Deine Reise zu uns

Bewirb dich direkt über unsere [Karriereseite](#) mit deinem aussagekräftigen Lebenslauf, deinen Verfügbarkeiten und Gehaltsvorstellungen. Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen sind erwünscht. Bei Fragen zu dieser Position und zu deiner Bewerbung erreichst du uns unter +49 341 650 50 10100