



Wir, das **Lufthansa TravelGate** als Bereich der Travel Agency Technologies & Services GmbH sind als 100%ige Lufthansa Group Tochter der erste Ansprechpartner für unsere weitgereisten Lufthansa-Kollegen und deren touristische Privatreisen, als auch Geschäftsreisen. Für die direkte & persönliche Beratung wäre dein neuer Arbeitsplatz für den touristischen Service auf der Lufthansa Basis und/oder im Lufthansa Aviation Center, und für das Travelmanagement in unserem Headoffice in Niederrad.

Wir suchen Mitarbeiter die mit Erfahrung, Tatendrang und vor allem mit Leidenschaft Reiseerlebnisse schaffen möchten. Dazu solltest du flexibel und innovativ sein, und sowohl im Team als auch individuell erfolgreich arbeiten können.

Wir suchen ab sofort | unbefristet | in Vollzeit (38,5 Std.) | an dem Standort Frankfurt:

Travelagent Tourism (m/w/d)

- Ausarbeitung, Abwicklung und Verkauf von Reisen aller namhafter Veranstalter (Lufthansa City Center-Sortiment) sowie spezieller Angebote für Mitarbeiter der Deutschen Lufthansa AG und Kooperationspartner
- Bearbeitung von Buchungen aus verschiedenen Online-Portalen/IBEs
- Serviceorientierte Kundenberatung und -betreuung im persönlichen Beratungsgespräch (am Counter, per E-Mail, Telefon, MS Teams etc.)

Agent Travelmanagement (m/w/d)

- kompetente:r Ansprechpartner:in für unsere Firmenkunden für alle Belange der Geschäftsreise
- Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen von Flügen, Bahnfahrten, Hotels, Mietwagen
- Serviceorientierte Kundenberatung und -betreuung auch bei komplexen Buchungsanfragen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/Tourismuskauflmann (m/w/d)
- Teamfähigkeit, sowie Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und Reisen
- Erfahrung mit (Buchungs-)systemen (Amadeus, Farelogix, MIDOCO, Paxlounge, usw.)
- Sehr gutes technisches Verständnis und schnelle Auffassungsgabe
- Selbstständigkeit, Belastbarkeit und Engagement Leistungs- und Geschäftsziele zu erreichen
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift

Das erwartet dich

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgabe
- hoch motiviertes Team, eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- 38,5 Wochenstunden + 30 Tage Urlaub
- 13. Gehalt als Weihnachtsgeld + Urlaubsgeld
- Arbeitszeiten Mo-Fr (9 – 17 Uhr)
- Airline Mitarbeitervorteile (z.B. Flugvergünstigungen, Rabatte bei verschiedenen Dienstleistern)
- Mobiles Arbeiten in Abstimmung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich bitte online über:

[Stellenanzeige: ta.ts Travel Agency Technologies & Services GmbH: Travelagent Tourism \(m/w/d\) | lufthansagroup.careers](#)

oder

[Stellenanzeige: ta.ts Travel Agency Technologies & Services GmbH: Agent Travelmanagement \(m/w/d\) | lufthansagroup.careers](#) und lade Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in unser System hoch. Bei

Rückfragen kontaktiere gerne **Fr. Buchinger +49 (0) 69 696 71 956**.