



## CUSTOMER SERVICE EXPERT (M/W/D) – INKLUSIVE WILLKOMMENSPRÄMIE 3.000,00 €

Sunny Cars ist seit über 30 Jahren der Mietwagenexperte für den perfekten Urlaub! Dank unserer umfangreichen Leistungen genießen unsere Kunden/innen in über 120 Ländern weltweit rundum sorglosen Mietwagenurlaub. Für den perfekten Service vor, während und auch nach der Anmietung sorgt ein verlässliches und serviceorientiertes Team. Denn Sunny Cars ist nichts wichtiger als zufriedene Kunden/innen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir dich für unser Customer Service Team.

### BEI UNS FÄHRST DU MIT VOLLAUSSTATTUNG - DEINE BENEFITS

Wenn dir eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur wichtig ist, dann bist du bei Sunny Cars genau richtig. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, sehr kollegiale Verhältnisse über alle Ebenen und das gemeinsame Streben nach kontinuierlicher Verbesserung liegen uns am Herzen. Denn für uns gilt: work with a smile. Und weil du uns am Herzen liegst, bieten wir dir unter anderem:

- Start: Ab sofort
- Vertragsart: Vollzeit oder Teilzeit
- Monatsgehalt ab 3.000,00 €
- 13 Monatsgehälter
- Wochenend- und Feiertagszuschläge in Höhe von 22,50 € je Stunde
- Willkommensprämie in Höhe von 3.000,00 €
- 30 Tage Urlaub
- Arbeitsort: München oder Home-Office
- Getränke, Obst und den besten Kaffee in ganz München
- Option auf ein WG-Zimmer im Sunny Cars-Haus für neue Mitarbeitende

### DAS ERWARTET DICH AUF DEINER REISE - DEINE AUFGABEN

In unserem Customer Service übernimmst du vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben: Ansprechperson, Beratung, Problemlösung. Hier hast du einen genaueren Überblick über deine zukünftigen Tätigkeiten:

#### 70 % Bist du telefonisch für Kunden/innen und Partner/innen da

Du bist direkte Ansprechperson für Reisebüros, Endkunden/innen und internationale Flottenanbieter/innen. Am Telefon stehst du ihnen mit deiner professionellen Art bei der Buchung und bei allen Anliegen vor und während der Anmietung, sowie bei Problemen vor Ort, zur Seite. Dank deiner hohen Serviceorientierung informierst du über unsere Leistungen, empfiehlst passende Services und beantwortest themenspezifische Fragen, zum Beispiel bezüglich der Wahl des optimalen Fahrzeuges, zur Kautions- oder den Versicherungen u.v.m. Das notwendige Fachwissen vermitteln wir dir natürlich in einer ausführlichen Einarbeitungszeit.

#### 25 % Bearbeitest du schriftliche Anfragen

In einem rotierenden System übernimmst du ebenfalls die Beantwortung aller Anliegen unserer Kunden/innen per E-Mail, versendest Angebote und bist Informationsschnittstelle.

#### 5 % Schaust du über den Tellerrand

Da wir uns stetig weiterentwickeln, unterstützt du immer wieder bei verschiedenen internen Projekten - alleine, in der Gruppe oder mit den Teamleitern/innen und trägst deinen Teil zum Unternehmenserfolg bei.

### DAS HAST DU BEREITS IM GEPÄCK - DEINE STÄRKEN

Daniela, die das Team leitet, überzeugst du mit deinem freundlichen, souveränen und serviceorientierten Auftreten im direkten Kundenkontakt. Ob Quereinsteiger oder alter Hase, das solltest du mitbringen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung aus Touristik, Gastronomie, Hotellerie oder einem uns branchennahen Dienstleistungssektor.
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Über weitere Sprachkenntnisse, insbesondere Französisch, freuen wir uns!
- Im Idealfall Erfahrungen in einem Call-Center oder in der telefonischen Kundenberatung.
- Gute Geografiekenntnisse und den sicheren Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen.
- Belastbarkeit und Engagement auch in arbeitsintensiven Zeiten.
- Du beteiligst dich innerhalb des Teams an Wochenend- und Feiertags-Schichten, die bei uns gerecht verteilt, gut bezahlt und selbstverständlich mit Freizeit ausgeglichen werden.

### UNSER BEWERBUNGSPROZESS

Wenn dein Lebenslauf zu uns passt, starten wir mit einem Videointerview. Im nächsten Schritt möchten wir dich zu einem persönlichen Gespräch einladen. Gerne bieten wir dir ein paar Schnupperstunden bei uns an, damit du das Team, deine Aufgaben und die Arbeitsatmosphäre kennenlernen kannst.

### HAST DU DEINE KOFFER SCHON GEPACKT?

Bist du bereit, Gas zu geben und für eine neue, spannende Herausforderung? Dann nutze jetzt die Chance und sende uns deine Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular auf [www.sunnycars.jobs](http://www.sunnycars.jobs). Bei individuellen Fragen erreichst du uns per E-Mail unter: [bewerbung@sunnycars.de](mailto:bewerbung@sunnycars.de).



WORK WITH A SMILE