

Customer Service Manager (m/w/d)

Die **OBS OnlineBuchungService GmbH** betreut als Dienstleister die Onlinebuchungssysteme zahlreicher Destinationen in Deutschland und Österreich. Unser Ziel ist es, Unterkunftsbetriebe zeitgemäß zu vermarkten und touristische Regionen als moderne, zukunftsorientierte Destinationen voranzutreiben. Die teilnehmenden Vermieter profitieren von einem großen Online-Vertriebsnetzwerk und erhalten Zugang zu den marktführenden Buchungsportalen wie z.B. Booking.com oder airbnb. Dabei werden sie auf ihrem Weg in die Buchbarkeit und der täglichen Arbeit mit dem neuen Vertriebsweg intensiv von uns begleitet und beraten.



Zur Unterstützung suchen wir ab sofort ein engagiertes und interessiertes Teammitglied im Bereich Customer Service.

Dein zukünftiges Arbeitsumfeld:

- **Jeder kann mitgestalten.** Unser Beitrag für unsere Kunden ist fast immer das Werk von vielen und fast nie von nur einem. Mit Empathie und Vertrauen gestalten wir Bemerkenwertes mit. Dabei ist jeder Einzelne wichtig!
- **Verantwortung für alle.** Wir arbeiten strukturiert und eigenverantwortlich und behandeln jedes Thema, als wäre es unser eigenes. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Verpflichtungen und ermutigen andere, ihre einzuhalten.
- **Menschlichkeit ist ein Must.** Der Spirit, mit dem wir zusammenarbeiten, ist uns mindestens genauso wichtig wie die Arbeit, die wir gemeinsam leisten. Wir begrüßen alles, was uns menschlich macht. Denn: Mit mehr Spaß macht Arbeit mehr Spaß.

Dein Aufgabenbereich:

- Telefonische und persönliche Betreuung von Bestandskunden (Unterkunftsvermieter)
- Systemschulungen und Hilfestellung bei der Datenpflege
- Unterstützung der Vermieter bei einer bestmöglichen Produktpäsentation
- Kontrolle der Datenqualität
- Beschwerdemanagement
- Kommunikation mit Vertriebs- und Systempartnern
- Dokumentation und Pflege von Produktinformationen (Wissensdatenbank)

Wir bieten dir:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Kontakt und Zusammenarbeit mit den größten internationalen Unternehmen der Tourismusbranche
- Tätigkeit in Vollzeit (40 Stunden pro Woche) und Führung eines Arbeitszeitkontos mit der Möglichkeit, Freizeitausgleich für Mehrarbeit auch teilweise in Anspruch zu nehmen

Dein Profil:

- Freude an Beratungs- und Betreuungsaufgaben
- Servicebereitschaft und ein freundliches Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe und Spaß an der Arbeit im Team
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch
- Interesse an digitalen Medien und Online-Systemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office und dem Internet
- Insbesondere geeignet für Berufseinsteiger

Das erleichtert den Einstieg, ist aber nicht zwingend erforderlich:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Bürokaufleute, Kaufleute für Tourismus und Freizeit, Tourismuskaufleute für Privat- und Geschäftsreisen) oder Bachelorabschluss im Tourismus oder ähnlichem Fachgebiet (z.B. Wirtschaftswissenschaften)
- Erfahrung in der Kundenberatung und der Arbeit im Tourismus

Hier habe ich auch als junges Talent die Chance, meinen Weg im Tourismus weiterzugehen und auf ganz vielseitige Weise den Tourismus mitzugestalten, indem ich aktiv Destinationen und Ihren Gastgeber:innen dabei helfe, sich bestmöglich in der weiten Welt der Onlinebuchbarkeit zurechtzufinden.



Werde Teil unseres Team! Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an jobs@obs.de

OBS OnlineBuchungService GmbH | Im Gewerbepark D 33, 93059 Regensburg | Tel +49 941 46374849 | www.online-buchung-service.de



@OBS Online Buchung Service



@obs_onlinebuchungservice



@OBS OnlineBuchungService

