

# Kundenberater / Customer Service Manager (m/w/d)

Die **OBS OnlineBuchungService GmbH** betreut als Dienstleister die Onlinebuchungssysteme zahlreicher Destinationen in Deutschland und Österreich. Unser Ziel ist es, Unterkunftsbetriebe zeitgemäß zu vermarkten und touristische Regionen als moderne, zukunftsorientierte Destinationen voranzutreiben. Die teilnehmenden Vermieter profitieren von einem großen Online-Vertriebsnetzwerk und erhalten Zugang zu den marktführenden Buchungsportalen wie z.B. Booking.com oder airbnb. Dabei werden sie auf ihrem Weg in die Buchbarkeit und der täglichen Arbeit mit dem neuen Vertriebsweg intensiv von uns begleitet und beraten.



Zur Unterstützung suchen wir ab sofort ein engagiertes und interessiertes Teammitglied im Bereich Customer Service.

## Dein Aufgabenbereich:

- Telefonische und persönliche Betreuung von Bestandskunden (Unterkunftsvermieter)
- Systemschulungen und Hilfestellung bei der Datenpflege
- Unterstützung der Vermieter bei einer bestmöglichen Produktpräsentation
- Kontrolle der Datenqualität
- Beschwerdemanagement
- Kommunikation mit Vertriebs- und Systempartnern
- Dokumentation und Pflege von Produktinformationen (Wissensdatenbank)

## Wir bieten dir:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Kontakt und Zusammenarbeit mit den größten internationalen Unternehmen der Tourismusbranche
- Ein Arbeitsumfeld, in dem eigene Ideen Raum und Gehör finden
- Ein junges und engagiertes Team
- Eigenverantwortliches und Sinnstiftendes Arbeiten
- Tätigkeit in Vollzeit (40 Stunden pro Woche) und Führung eines Arbeitszeitkontos mit der Möglichkeit, Freizeitausgleich für Mehrarbeit auch teilweise in Anspruch zu nehmen

## Dein Profil:

- Freude an Beratungs- und Betreuungsaufgaben
- Servicebereitschaft und ein freundliches Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe und Spaß an der Arbeit im Team
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch
- Strukturierte, sorgfältige, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Interesse an digitalen Medien und Online-Systemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office und dem Internet
- Insbesondere geeignet für Berufseinsteiger

## Das erleichtert den Einstieg, ist aber nicht zwingend erforderlich:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Bürokaufleute, Kaufleute für Tourismus und Freizeit, Tourismuskaufleute für Privat- und Geschäftsreisen) oder Bachelorabschluss im Tourismus oder einem ähnlichen Fachgebiet (z.B. Wirtschaftswissenschaften)
- Erfahrung in der Kundenberatung und der Arbeit im Tourismus

*Wir finden die OBS super, weil wir ein junges, aufgewecktes Team sind. Neben dem tollem Team, mit dem wir zusammen auch gerne einen Foodday oder Stammtisch organisieren, lässt uns die Firma Raum uns individuell in der Tourismus Branche zu entfalten. Wir können jederzeit unsere eigenen Ideen einbringen.*



**Werde Teil unseres Team!** Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an [jobs@obs-g.de](mailto:jobs@obs-g.de)

OBS OnlineBuchungService GmbH | Im Gewerbepark D 33, 93059 Regensburg | Tel +49 941 46374849 | [www.online-buchung-service.de](http://www.online-buchung-service.de)

