



Berlin, Hamburg, Hannover, Frankfurt, Saarlouis  
außerhalb dieser Orte auch im Homeoffice in Deutschland

## Travel Agent (m/w/d) Firmendienst, Bereich AER Emergency Service 24/7



Die AERTiCKET Gruppe ist einer der größten konzernunabhängigen Fluggickethändler weltweit. Bei uns arbeiten rund 1200 Menschen aus 28 Nationen an mehr als 40 Standorten rund um den Globus. In Deutschland sind wir neben unserem Berliner Hauptsitz auch in Frankfurt/Main, Hannover, Hamburg und Saarlouis ansässig.

Seit über 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Reiseportale. In unseren Datenbanken sind 55 Mio. Flugtarife zu finden, jährlich stellen wir rund 7 Millionen Flugtickets aus.

Die AERTiCKET Conso GmbH, unser größter Consolidator, bietet an 365 Tagen im Jahr professionellen, freundlichen Service rund um Flugbuchungen. Das Qualitäts- und Umweltmanagement der AERTiCKET Conso GmbH wurde im Februar 2022 durch die Experten der DEKRA nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert.

Last but not least: Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir Buchungstechnologien für die Zukunft der Reisebranche.

### Deine Aufgaben:

- Kunden- und serviceorientierte Betreuung von Geschäftsreisenden im Rahmen einer Notfall-Hotline
- Beachtung und Einhaltung von Service Level Vereinbarungen unserer Kunden
- Buchung, Umbuchung, Umschreibung und Stornierung von Reiseleistungen über diverse GDS Systeme und OBE-Systeme unserer Kunden
- Ticketing und Invoicing über unser eigenes Midoffice-System
- Sicherstellen der Qualitätsanforderungen und des operativen Standards in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement-Team
- Bearbeitung von Reklamationen
- Weiterentwicklung der Prozesse in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement-Team
- Reporten an den/die Teamleiter\*in

### Das bietest du:

- Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Operative Berufserfahrung mit Schwerpunkt Betreuung von Geschäftskunden
- Sehr gute Kenntnisse der Airline Industrie und Tarif-Kenntnisse (Corporate Fares, Seaman, Round-the-World)
- Sehr gute Amadeus-Kenntnisse, weitere GDS Kenntnisse Sabre, Galileo, Farelogix von Vorteil
- Selbstständiges, strukturiertes, eigenverantwortliches und lösungsorientiertes Arbeiten
- Sehr gute Microsoft-Kenntnisse in Excel, Word und PowerPoint von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

### Das bieten wir:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Vermögenswirksame Leistungen, z.B. Zuschuss des Arbeitgebers zu einem Bausparvertrag
- Ein tolles Loft-Office mit modernen Arbeitsplätzen (am Standort Berlin Kreuzberg) sowie nach Absprache die Möglichkeit zum Arbeiten im Homeoffice
- Einen Zuschuss für die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs
- Am Standort Berlin täglich ein kostenloses, leckeres Mittagessen in unserer eigenen Kantine sowie ebenfalls täglich frisches Obst und Getränke (Bio-Kaffee, diverse Tees, Wassersprudler in jeder Küche)
- Am Standort Berlin ein schickes eigenes Gym mit vielen Geräten und regelmäßige Sportkurse
- Interessante, spannende und lustige Team- und Firmenevents

Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung. Wir freuen uns über jede\*n Bewerber\*in, der/die Engagement und Know-How mitbringt.

Wir freuen uns auf dich!

AERTiCKET Conso GmbH • Personalabteilung • Boppstraße 10 • 10967 Berlin • [Bewirb dich hier!](#)