

# refundrebel

Wir sind refundrebel, ein junges Mobility-Tech-Startup. Unser Ziel ist es, durch digitale Technologien die Mobilitätswende voranzutreiben. Wir möchten Menschen den Zugang zu nachhaltigen Mobilitätsangeboten erleichtern und dafür sorgen, dass sie diese gerne wieder nutzen.

Wir arbeiten nicht nur um Geld zu verdienen. Wir arbeiten, weil wir daran glauben, die Welt ein Stück besser machen zu können. Dafür suchen wir Menschen, die Lust haben refundrebel mit uns auf die nächste Stufe zu bringen.

Unsere Vision: Creating Technology that makes people love green mobility.

Wir suchen eine(n)

## WERKSTUDENT/IN (M/W/D) CUSTOMER CARE

IM BEREICH DIGITALER NACHHALTIGER MOBILITÄT

### Was erwartest dich?

---

- Du gestaltest die Zukunft unseres wachsenden Unternehmens. In unserem kleinen Team gehen wir auf deine Ideen ein.
- Du unterstützt im Customer-Support
- Du wickelst Entschädigungsprozesse bei Zugverspätungen oder -ausfällen ab
- Du setzt dich für Bahnreisende mit Barrieren ein

### Was solltest du mitbringen?

---

- Dir liegen Nachhaltigkeit, Mobilität und Digitalisierung am Herzen
- Du studierst einen wirtschafts- oder tourismusbezogenen Studiengang
- Du übernimmst gerne Verantwortung
- Du bist motiviert und engagiert
- Du arbeitest selbstständig sowie team- und lösungsorientiert

### Was bieten wir dir?

---

- Flexible Arbeitszeiten in Teilzeit (10 bis 20 Stunden pro Woche)
- Remote: Arbeite von wo du möchtest und wann du möchtest
- Du sammelst Erfahrungen in einem jungen Unternehmen mit flachen Hierarchien und direktem Einblick in die Start-Up-Welt

### Na? Klingt interessant?

---

Dann schick' uns gerne ein aussagekräftiges Anschreiben und deinen Lebenslauf per Mail an [become-a-rebel@refundrebel.com](mailto:become-a-rebel@refundrebel.com). Vielleicht bleibst du danach auch länger und schaffst dir deine neue Stelle?

Wir freuen uns auf eine Bewerbung!

Dein refundrebel-Team