

sleeperoo GmbH sucht...

Customersupport Agent B2C m/w/d in D/AT/CH, in Vollzeit, ab sofort und unbefristet

Wer wir sind.

sleeperoo bietet nachhaltige Popup Erlebnisübernachtungen an außergewöhnlichen Orten in urbaner Natur/Kultur - ein exklusives Micro-Retreat oder Micro-Adventure für eine Nacht in Geborgenheit, mit allen Sinnen, hautnah. Dazu wurde ein innovativer Design|sleep Cube, das sleeperoo, entwickelt, der im Steckbauprinzip in- und outdoor einfach auf- und abbaubar ist. sleeperoos werden in Zusammenarbeit mit lokalen Spots/Hosts nach einheitlichen Qualitätsstandards indoor und outdoor bewirtschaftet. Der Absatz erfolgt ausschließlich digital. Erlebnis und Glamping sind gerade in Coronazeiten die Marktsegmente mit großem Wachstumspotential. sleeperoo ist seit der Gründung im Jahr 2017 einziger Anbieter mit einem flächendeckenden Angebot für Erlebnisübernachtungen, war in der Höhle der Löwen erfolgreich und ist mehrfach mit Preisen ausgezeichnet worden.

Worum es geht.

Als Customersupport Agent B2C betreust Du unsere Gäste bei allen Fragen rund um die Online-Buchung und Bezahlung ihrer Erlebnisnacht telefonisch oder per E-Mail. Zusätzlich unterstützt du das Marketing Team bei allen Tätigkeiten rund um das Onboarding von Spots, deren Buchbarkeit im Property Management System, auf der Website oder in angeschlossenen Vertriebskanälen. In Zusammenarbeit mit unseren Hosts beschaffst du Bildmaterial und alle nötigen Detailinformationen, die für die Spotbeschreibung und/oder das Ticket notwendig sind. Unsere Geschenkboxen sind im Bezug auf Inhalte, Verpackung und Versand in deinem Zuständigkeitsbereich genauso wie die Organisation des Bereitschaftsdienstes für den Support unserer Gäste vor Ort. Die Kundenzufriedenheit überprüfst du regelmäßig mit Hilfe von Feedbackmails.

Zu Deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- Handling von Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail
- Sicherung der Kundenzufriedenheit durch Checken der Feedbackmails
- Contentbeschaffung und Onboarding von Spots in den Systemen
- Überwachung der Buchbarkeit der Spots in allen Systemen
- Organisation des Bereitschaftsdienstes
- Einkauf, Verpackung und Versand unserer Geschenkboxen

Wen wir suchen.

Du bist eine authentische Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenempathie und verbindlichem Auftreten.

Du hast ein Auge für guten Content und kreative Ideen für unsere Geschenkboxen

Du bist technik-affin und immer Up to Date was die neuesten Online Trends angeht

Du bist ein/e empathischer KommunikatorIn , der/die Menschen begeistert und überzeugt

Du bist ein/e MacherIn ohne Allüren, überzeugte/r NachhaltigkeitstäterIn, aber kein Kampfföko

Du hast Gespür für Kultur, Design, Trends und das Besondere in der Nische, in Städten und Natur

Du bist sicher in Deutsch und Englisch

Was wir anbieten.

Bei uns kannst Du ein aufmerksamkeitsstarkes neues Produkt, das Menschen begeistert, am Markt aufbauen und etablieren. Wir sind ein familiäres Team aus hochmotivierten dynamischen Menschen, die mit langjähriger Berufskompetenz und Start-Up Spirit eine Marktnische professionell besetzen wollen. Die Begeisterung glücklicher Gäste, die wir täglich erleben, ist der Lohn für unser Engagement. Unseren Nachhaltigkeitsanspruch leben wir authentisch und ohne Verbissenheit, mit

Spaß und Humor. Unser Office liegt direkt an der Elbe in einem alten Speicher in Rothenburgsort und ist mit Fahrrad oder öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar. Homeoffice ist nach Absprache im Team tageweise möglich.

Was nun?

Wenn Du Lust hast, mit uns die Popup Erlebnisübernachtungsrevolution voranzutreiben, schicke Deine kreative Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und möglichem Starttermin. Bitte nenne im Betreff Deiner E-Mail die Stelle und schicke uns die Unterlagen im PDF Format. Wir freuen uns auf Deine zeitnahe Bewerbung! Wichtig – bitte keine gestellten Bewerbungsfotos – zeig uns, wie Du am liebsten bist.

sleeperoo GmbH

Billwerder Neuer Deich 72

20539 Hamburg

mail@sleeperoo.de



sleeperoo.com
The night, the spot and you.

Be a sleeperoo!
Staycation adventures keep the planet green.

