

Karrierestarter | Young Professionals | Vollzeit  
**Customer Success & Content Management**

### Wir bieten dir

- Vielfältige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen, das stabil durch die Corona-Krise gekommen ist
- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit, Mobile Working)
- Junges, internationales Team im Büro in Berlin-Kreuzberg
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie (iPhone, Mac,...)

### Deine Tätigkeiten - Customer Success Management

- Du berätst Kunden, die eine Reise unserer Partner buchen möchten oder bereits gebucht haben per Telefon, E-Mail und Whatsapp
- Du übermittelst unsere Buchungen an die Reiseveranstalter und stehst in engem Kontakt mit unseren Veranstalter-Partnern

### Deine Tätigkeiten - Content Management

- Du erstellst wertvollen Content zu unseren Reisen (Camp-Beschreibungen, FAQ, Bebilderung)
- Du pflegst neu hinzugekommene Feriencamp-Angebote in unsere Datenbank ein
- Du bringst dich in die Betreuung der Veranstalter-Partner ein (Aktualisieren der Programme, Erstellen von Abrechnungen, Aufnahme neuer Camps)

### Dein Profil

- Du bist motiviert und hast Lust, unser Produkt jeden Tag ein Stück besser zu machen
- Du bist kommunikativ - sowohl am Telefon als auch per E-Mail
- Die Zufriedenheit von Kunden und Geschäftspartnern steht für dich an erster Stelle
- Du bist kommunikatives Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert
- Du schreibst gern Texte und hast ein Auge fürs Detail
- Du arbeitest strukturiert, bist aber trotzdem kreativ und bringst eigene Ideen ein
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch - weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

### Über Juvigo

Juvigo ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an [career@juvigo.de](mailto:career@juvigo.de)!