



REISE MIT UNS VON ERFOLG ZU ERFOLG

Seit 1978 steht Berge & Meer für besondere Urlaubserlebnisse, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Leidenschaft wahr werden lassen. Deutschlands führender Reise-Direktanbieter verbindet Tradition und Innovation und bietet in entspannter Arbeitsatmosphäre am Standort Rengsdorf im Westerwald spannende Aufgaben rund um das Thema Reisen. Du möchtest mit Neugier und Entdeckergeist die schönsten Wochen des Jahres für unsere Kunden mitgestalten?

Dann erlebe eine neue (berufliche) Reise bei Berge & Meer! Ab 01.07.2022 als

Service und Back-Office Mitarbeiter (m/w/d)

Referenz-Nr. P6-BM-546

Was Dich erwartet

- Du bearbeitest eigenständig Service Calls für getätigte Buchungen aller Destinationen und Reisearten aus dem Eigenvertrieb und den Vertriebspartnern
- Du bist Ansprechpartner für alle Agents (intern wie extern) zu Fachfragen aller Reisearten und Einreisebestimmungen
- Du kommunizierst mit Kunden telefonisch und per Mail, pflegst Kundendaten und stimmst dich mit anderen Abteilungen im Haus ab
- Du bearbeitest Umbuchungen, Stornierungen, Zusatzleistungen, Versicherungen sowie Sonderwünsche für alle Reisearten und Bordmanifesten, sowie Anliegen während der Reise
- Du arbeitest an der Prozessoptimierung und dem Aufbau hervorragender Qualitäts- und Servicestandards mit

Dein Profil

Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im touristischen Bereich

Du konntest bereits Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt sammeln

Du verfügst über gute EDV-Kenntnisse und gute Kenntnisse des MS-Office-Paket, Englisch Kenntnisse sind von Vorteil

Kenntnisse des Reservierungssystems WBS-Blank und Amadeus von Vorteil, jedoch nicht erforderlich

Eine gute Allgemeinbildung rundet Dein Profil ab

Worauf Du dich freuen kannst

Moderner Arbeitsplatz in schöner Lage sowie die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten

Gute Vereinbarkeit von Arbeit, Familie & Freizeit durch flexibles Arbeitszeitmodell

Vielfältige individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Mitarbeiter-Benefits (z.B. Reisevorteile, Events uvm.)

Wohlfühlklima mit tollen Kollegen & Kolleginnen

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartnerin: Eva Dombrowsky

Tel.: [0 26 34/960 11 42](tel:026349601142)

berge & meer
Reisen. Für Entdecker.



Weitere Informationen unter:
www.berge-meer.de/stellenangebote