



# AERTiCKET

Die AERTiCKET Gruppe ist einer der größten konzernunabhängigen Flugtickethändler weltweit. Bei uns arbeiten rund 1200 Menschen aus 28 Nationen an mehr als 40 Standorten rund um den Globus. In Deutschland sind wir neben unserem Berliner Hauptsitz auch in Frankfurt/Main, Hannover, Hamburg und Saarlouis ansässig.

Seit über 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Reiseportale. In unseren Datenbanken sind 55 Mio. Flugtarife zu finden, jährlich stellen wir rund 7 Millionen Flugtickets aus.

Die AERTiCKET Conso GmbH, unser größter Consolidator, bietet an 365 Tagen im Jahr professionellen, freundlichen Service rund um Flugbuchungen. Das Qualitäts- und Umweltmanagement der AERTiCKET Conso GmbH wurde im Februar 2022 durch die Experten der DEKRA nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert.

Last but not least: Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir Buchungstechnologien für die Zukunft der Reisebranche.

Bei uns findest du abwechslungsreiche und vielfältige Aufgaben. Wir unterstützen gemeinsam unsere Kolleg\*innen und Partner bei Fragen zu Anwendung unserer Fulfillment Produkte, erarbeiten Ideen zur Verbesserung und unterstützen bei neuen Projekten. Im Bereich des Flugcaches sicherst du die Qualität von distribuierten Flugdaten, optimierst Datenfluss und -qualität und dokumentierst Prozesse für die Distribution von Flugdaten.

Wir suchen einen:

## Operations und Cache Support (m/w/d)

### Dein Profil:

- Du hast Spaß an der Analyse von anspruchsvollen und spannenden Frage- und Problemstellungen in den Bereichen Buchungs- und Ticketerstellung im GDS Bereich
- Du besitzt keine Scheu, Excel- und Logdateien im Java, XML und HTML Formaten zu prüfen
- Du zeigst Interesse aktiv an der Weiterentwicklung unserer Produkte mitzuwirken
- In deinem bisherigen Berufsleben hast du mit mindestens einem GDS (vorzugsweise AMADEUS) gearbeitet
- Du findest Lösungen auch außerhalb des Erwarteten und kannst diese für jedermann verständlich vermitteln

### Das bieten wir dir:

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich
- Arbeit in einem lockeren Team mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Vermögenswirksame Leistungen, z.B. Zuschuss des Arbeitgebers zu einem Bausparvertrag
- Ein flexibles Jahresarbeitszeitmodell (abhängig von der Dauer der Betriebszugehörigkeit und ausschließlich in Absprache mit der Teamleitung)
- Ein tolles Loft-Office mit modernen Arbeitsplätzen sowie die Möglichkeit zum Arbeiten im Homeoffice
- Einen Zuschuss für die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs
- Täglich ein kostenloses, leckeres Mittagessen in unserer eigenen Kantine sowie ebenfalls täglich frisches Obst und Getränke (Bio-Kaffee, diverse Tees, Wassersprudler in jeder Küche)
- Ein schickes eigenes Gym mit vielen Geräten und regelmäßige Sportkurse
- Interessante, spannende und lustige Team- und Firmenevents