

# WIR SIND ERLEBNIS.



## Teamleiter Kundenberatung (m/w/d) in Berlin, Voll- oder Teilzeit

Werde Teil einer ganz großen Touristiker Familie. Cockpit Holidays Services ist ein Joint-Venture von **AERTICKET** und **LMX Touristik**. Wir sind u.a. der Veranstalter hinter Jochen Schweizer und MYDAYS.

Wir suchen dich für die Leitung unseres expandierenden Teams in Berlin. Die Event-Gutscheine von Jochen Schweizer und MYDAYS werden bei Cockpit Holidays Services eingelöst und wir erweitern diese zu einer einzigartigen Pauschalreise. Auch kreieren wir neue coole Events und benötigen hierfür deine Hilfe. Du übernimmst die Teamleitung im Kundencenter. Dank unserer kompetenten Beratung wird aus einem Event eine komplette Reise inkl. An- und Abreise, weiteren Ausflügen und tollen Hotels. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen? Dann sollten wir uns kennenlernen!

### Deine Aufgaben:

- Du leitest und koordinierst ein Team aus 4-10 Kollegen/innen
- Du unterstützt und buchst Jochen Schweizer und MYDAYS Events, berätst die Kunden über weitere Reisemöglichkeiten und verkaufst professionell weitere Reisebausteine.
- Du gestaltest neue Events und Reiseideen mit.
- Du verbesserst die eigenen Prozesse mit dem Team zusammen – wir arbeiten wie ein Startup.

### Dein Profil:

- Du besitzt gute Kommunikationsfähigkeiten, hast bestenfalls Erfahrung in der Leitung von Teams.
- Du bist sehr serviceorientiert und hast ein sicheres Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du bist im Rahmen der Service-Zeiten zeitlich flexibel und kannst auch vom Homeoffice aus ggfs. arbeiten.
- Idealerweise hast du eine touristische oder kaufmännische Ausbildung oder hast in der Touristik gearbeitet.

### Das bieten wir dir:

- Du bist Teil einer ganz großen Touristiker Familie mit über 1500 Mitarbeiter\*innen.
- Cockpit Holidays Services ist ein Joint Venture von **AERTICKET GmbH** (weltweit größter Fluggroßhändler) und **LMX Touristik** (Pioneer im dynamischen Veranstaltersystemen). Gemeinsam erwirtschaften wir über 2 Mrd. € Umsatz
- Fortbildungs- und Karrierechancen im Konzern
- Chance später auch in einer unser 60 Firmen u.a. im Ausland zu arbeiten
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Mitarbeiter-Rabatte: Vergünstigte Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Regelmäßige Firmen-/ Team-Events: Bowling-Battle gegen deine Kollegen, Kanu-Tour im Spreewald, Kicker-Turnier und vieles mehr

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Cockpit Holidays Services GmbH, Thomas Wiedau, Boppstraße 10, 10967 Berlin E-Mail: [twiedau@aer.de](mailto:twiedau@aer.de) oder auch gerne telefonisch: 0171 1278007