

📍 Berlin, Hamburg, Hannover, Frankfurt/Main, Saarlouis

Service Agent (m/w/d)

Schwerpunkt Flug



Die AERTiCKET Gruppe ist einer der größten Fluggickethändler weltweit mit rund 1200 Mitarbeiter*innen aus 28 Nationen an mehr als 40 Standorten rund um den Globus. In Deutschland sind wir neben unserem Berliner Hauptsitz auch in Frankfurt/Main, Hannover, Hamburg und Saarlouis ansässig.

Seit über 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. In unseren Datenbanken sind 55 Mio. Flugtarife zu finden. Wir bieten unseren Kunden professionellen und freundlichen Service rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Jährlich stellen wir rund 7 Mio. Flugtickets aus und wir entwickeln innovative Buchungstechnologien.

Wir bieten einen interessanten Arbeitsplatz in einem dynamischen und engagierten Team beim europäischen Marktführer im Bereich Fluggicketgroßhändler, sog. Consolidator. Wir sind Flugspezialist und bieten unseren Kunden (Reisebüros, Reiseveranstalter, Firmenkunden, Flugportale sowie Privatkunden) einen erstklassigen Service und eine umfassende Beratung in allen Belangen des Flugreiseverkehrs. Die Vielfältigkeit unseres Unternehmens gewährleistet dir ein umfassendes Training- und Weiterbildungsprogramm mit dem Ziel einer individuellen Karriereplanung.

Das erwartet dich:

- Bürotätigkeit an unseren Standorten Berlin, Hamburg, Hannover, Frankfurt/Main, Saarlouis, alternativ auch Homeoffice möglich
- Leistungsgerechte attraktive Vergütung inkl. Bonusmodell
- Vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss für die Nutzung des Öffentlichen Nahverkehrs sowie Sonn- und Feiertagszuschläge über den gesetzlichen Rahmen hinaus
- Am Standort Berlin laden eigene Köche dich zu einem gesunden und exquisiten Mittagessen ein
- Zur Unterstützung deines Wohles bieten wir dir an unseren Bürostandorten täglich frisches Obst, Kaffee, Tee und Wasser und in Berlin die Möglichkeit zur Nutzung des firmeneigenen Gym mit eigenem Personaltrainer
- Neben Vollzeitstellen bieten wir auch die Möglichkeit in Teilzeit zu arbeiten
- Ein Jahresarbeitszeitkonto und unsere diversen Tätigkeitsangebote in unseren unterschiedlichen Service Teams bieten dir größtmögliche Work Life Balance zu flexiblen Arbeitszeiten

Hast du Lust zu unserem Team zu gehören?

Wir suchen dich für die Betreuung und Beratung unserer B2b/B2C Kunden telefonisch und per Mail. Zu deinen Aufgaben zählen weiterhin das Fulfillment im Flugbereich inklusive der Ticketerstellung. Hierfür bieten wir dir ein umfassendes Trainings- und Weiterbildungsprogramm.

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt in einem PDF-Dokument) inklusive deines nächstmöglichen Eintrittstermins und deinen Gehaltsvorstellungen bitte per E-Mail an uns.