



sleeperoo GmbH sucht...

Jun. Manager Customer Success B2B m/w/d, in Vollzeit, ab sofort und unbefristet

Wer wir sind.

sleeperoo bietet nachhaltige Popup Erlebnisübernachtungen an außergewöhnlichen Orten in urbaner Natur/Kultur - ein exklusives Micro-Retreat oder Micro-Adventure für eine Nacht in Geborgenheit, mit allen Sinnen, hautnah. Dazu wurde ein innovativer Design|sleep Cube, das sleeperoo, entwickelt, der im Steckbauprinzip in- und outdoor einfach auf- und abbaubar ist. sleeperoos werden in Zusammenarbeit mit lokalen Spots/Hosts nach einheitlichen Qualitätsstandards indoor und outdoor bewirtschaftet. Der Absatz erfolgt ausschließlich digital. Erlebnis und Glamping sind gerade in Coronazeiten die Marktsegmente mit großem Wachstumspotential. sleeperoo ist seit der Gründung im Jahr 2017 einziger Anbieter mit einem flächendeckenden Angebot für Erlebnisübernachtungen, war in der Höhle der Löwen erfolgreich und ist mehrfach mit Preisen ausgezeichnet worden.

Worum es geht.

Als Jun. Agent B2B Customer Success bist du mit allen Aufgaben rund um das Bestandskundenmanagement unserer Hosts/Spots betraut. Dazu gehören die Steuerung administrativer Vorgänge wie die monatliche Abrechnung/Statistik/das Vertragsmanagement mit unseren Partnern genauso wie Logistik, Auf- /Abbau sowie Maintenance unserer Cubes. Du unterstützt unsere Hosts rund um Fragen zur Gästebetreuung, Reinigung und Bettwäschewechsel. Intern im Team von sleeperoo bist du Ansprechpartner für gemeinsame Marketingmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den Spots. Wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer B2B Partner, die das Gesicht von sleeperoo zum gemeinsamen Gast sind.

Zu Deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- Planung und Abwicklung der Logistik / Auf- und Abbau der Cubes zweimal pro Jahr
- Sicherstellung von Reparaturen an den Cubes
- Sicherstellung eines termingerechten Einkaufs von Zubehör für die Innenausstattung der Cubes
- Sicherstellung einer korrekten monatlichen Abrechnung mit unseren Partnern
- Sicherstellung eines korrekten Vertragsmanagements
- Schulung unserer Hosts in allen Fragen der Gästebetreuung, Reinigung und Bettwäschewechsel
- Durchführung von regelmäßigen Zufriedenheitsabfragen bei unseren Spots/Hosts
- Planung und Umsetzung von gemeinsamen Marketingmaßnahmen mit unseren Spots/Hosts

Es ist von Vorteil, wenn du bereits über Erfahrung z.B. im Messebau und/oder Eventmanagement verfügst und dich sicher im Umgang mit B2B Kunden fühlst. Deine Kunden/Kundinnen sind sehr breit gestreut und vielfältig – von LandwirtIn bis MuseumsdirektorIn oder BademeisterIn.

Wen wir suchen.

Du arbeitest analytisch, strukturiert, lösungsorientiert und effizient

Du bist technik-affin und packst hands-on auch mal selbst beim Aufbau mit an

Du hast ein gutes Kosten- und Prozessbewusstsein

Du bist ein/e empathischer KommunikatorIn , der/die Menschen begeistert und überzeugt

Du bist ein/e MacherIn ohne Allüren, überzeugte/r NachhaltigkeitstäterIn, aber kein Kampfüke

Du hast Gespür für Kultur, Design, Trends und das Besondere in der Nische, in Städten und Natur

Du bist sicher in Deutsch und Englisch

Was wir anbieten.

Bei uns kannst Du ein aufmerksamkeitsstarkes neues Produkt, das Menschen begeistert, am Markt aufbauen und etablieren. Wir sind ein familiäres Team aus hochmotivierten dynamischen Menschen, die mit langjähriger Berufskompetenz und Start-Up Spirit eine Marktnische professionell besetzen wollen. Die Begeisterung glücklicher Gäste, die wir täglich erleben, ist der Lohn für unser Engagement. Unseren Nachhaltigkeitsanspruch leben wir authentisch und ohne Verbissenheit, mit Spaß und Humor.

Was nun?

Wenn Du Lust hast, mit uns die Popup Erlebnisübernachtungsrevolution voranzutreiben, schicke Deine kreative Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und möglichem Starttermin an mail@sleeperoo.de. Bitte nenne im Betreff Deiner E-Mail die Stelle und schicke uns die Unterlagen im PDF Format. Wir freuen uns auf Deine zeitnahe Bewerbung! Wichtig – bitte keine gestellten Bewerbungsfotos – zeig uns, wie Du am liebsten bist.



sleeperoo.com
The night, the spot and you.

Be a sleeperoo!
Staycation adventures keep the planet green.

