

# PRESSEMELDUNG

**Win-win-Situation für Unternehmen und Kunden:**

## **VIR-Mitglieder und söp legen Grundstein für Zusammenarbeit in der Reise-Branche**

München, 20. November 2019 (w&p) – Der Verband Internet Reisevertrieb e.V. ([VIR](#)) konkretisiert seine Kooperation mit der söp, der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr, die ihre Arbeit damit erstmalig auf die Reise-Branche ausweitet. Ziel der söp ist es, für nicht gelöste Streitigkeiten zwischen Kunden und Unternehmen außergerichtlich eine Lösung zu erarbeiten. Eine entsprechende Kooperationsvereinbarung zwischen beiden Organisationen existiert bereits seit Dezember 2018. Mit Evaneos, ebookers.com und expedia.de (beides Unternehmen der Expedia Group), HolidayCheck, jouraway und weg.de (ein Unternehmen der COMVEL GmbH) gibt es nun erste Verbandsmitglieder, die die Zusammenarbeit ab dem 1. Dezember 2019 mit Leben füllen.

„Ungereimtheiten zwischen Kunde und Unternehmen kommen selten vor, aber sie passieren“, kommentiert VIR-Vorstand Michael Buller. „Umso besser, wenn es dann eine Instanz gibt, die vermittelt und den bürokratischen Aufwand für alle Beteiligten minimiert. Durch die Zusammenarbeit mit der söp haben wir einen wichtigen Grundstein für noch mehr Kundenorientiertheit in der Digital-Touristik geschaffen. Ich freue mich, dass bereits jetzt erste Mitglieder die Kooperation konkretisieren und bin sicher, dass noch viele weitere folgen werden.“

Als nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle arbeitet die 2009 gestartete söp bereits für insgesamt rund 400 Verkehrsunternehmen aus den Bereichen Bahn, Bus, Fernbus, Flug, ÖPNV sowie Schiff und deren Kunden.

Voraussetzung für eine Schlichtung ist, dass sich die Verbraucher zuvor an das betreffende Unternehmen gewandt haben. Meldet sich dieses nicht zurück oder entspricht die Reaktion nicht der Erwartung des Kunden, kann dieser sich unter <https://soep-online.de> an die söp wenden und einen Schlichtungsantrag stellen. Juristen, allesamt mit der Befähigung zum Richteramt, prüfen dann die Beschwerde und erstellen eine Schlichtungsempfehlung. Für die Verbraucher ist diese stets kostenlos.

### **Über den VIR:**

Der Verband Internet Reisevertrieb e.V. (VIR) repräsentiert die digitale Touristik, die laut FUR-Zahlen von 2018 rund 65 Prozent der Urlaubsreisen ab einer Übernachtung mit vorabgebuchten Leistungen ausmacht. Zu den VIR-Mitgliedern gehören mehr als 90 Unternehmen, die in der digitalen Touristik tätig sind. Sie unterteilen sich in die vier Cluster OTA, Supplier & Tour Operator, Service & Travel Technology sowie Start-up. Der VIR fungiert als Ansprechpartner für Verbraucher, Medien, Politik und die Branche selbst bei sämtlichen Themen rund um die digitale Touristik.

VIR-Mitglieder sind: Acomodeo, adigi, ACCON-RVS, act, AERTicket, Airgreet, airportsconnected, Allianz Travel, Amadeus Germany, amavido, Amazon Pay, Beach-Inspector, Bewotec, Berge & Meer, BPCS Consulting Services, bookitgreen, CamperBoys, DB Vertrieb, DER Touristik, Expedia Group, For You Travel, EC Travel, ERGO Reiseversicherung, Europ Assistance, Evaneos, fluege.de, FLYLA, Fly Money, FTI Touristik, GIATA, Groupon, guuru, Hamburg Tourismus GmbH, HanseMerkur, heyundo, HolidayCheck, Holidu, HRS, Innovation Norway, Intent, journaway, Juvigo, Klarna, LEGOLAND Holidays, List and Ride, mami-poppins, Mamistravelguide, MB Sports & Entertainment, meine-landausfluege.de, meine-weltkarte.de, Meravando, Midoco GmbH, MisterTrip, Mokaller, Motourismo, MYLi, NellesVerlag, Passolution, PayPal, PCI Proxy, refundrebel, Reise.de, Reise-Rebellen, Reveox, Sabre, salesforce, schauinsland-reisen, SIX Payment Services, silverscreentours, sleeperoo, Solamento, Sunny Cars, taa travel agency accounting GmbH, ta.ts, Teejit, tennistraveller, Traffics, Trasty, travelbasys, Travelport, triper one, tripi, TrustYou, TrustYourTrip, Typisch Touristik GmbH, TUI, Ucandoo, Unplanned, Urlaubsrente, vawidoo, virtualpro360, Viselio, w3alpha, weg.de, weekend.com, Wirecard, Xamine und Xavendos.

**Geschäftsstelle:**

Verband Internet Reisevertrieb e.V., Leonhardsweg 2, D-82008 Unterhaching,  
Tel.: 089-610667-29, Email: [presse@v-i-r.de](mailto:presse@v-i-r.de) oder [info@v-i-r.de](mailto:info@v-i-r.de), Internet [www.v-i-r.de](http://www.v-i-r.de)

Pressemeldungen im Internet: Die aktuellen Pressemeldungen stehen im Internet unter [www.v-i-r.de](http://www.v-i-r.de) im Bereich "Presse" zum Download zur Verfügung. Ebenfalls ist die Aufnahme in den Presseverteiler möglich. Nutzen Sie auch unseren Service und abonnieren Sie den VIR im RSS-Feed.