

FÜR GÄSTE, DIE INS VERGNÜGEN  
ABTAUCHEN,



SUCHEN WIR KUNDENBERATER,  
DIE BEI FRAGEN AUFTAUCHEN.

# BERATER UND VERKÄUFER VON TRAUMREISEN FÜR UNSER TUI CONTACT CENTER (W/M/D)



Werden Sie Teil von TUI, dem weltweiten  
Marktführer in der Touristik.

Für unsere Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
neue Berater und Verkäufer von Traumreisen für unser TUI  
Contact Center (w/m/d).

**Standort:** Hannover  
**Land:** Deutschland  
**Bereich:** Contact Center  
**Jobnummer:** TCO-0142

## WAS SIE ERWARTET

- Sie starten mit einer ausführlichen Einarbeitung, in der Sie alles Wesentliche über die TUI, unsere Reisen und Urlaubsziele und die Bedürfnisse unserer Kunden lernen.
- Ihre Kunden sind sowohl Reisebüromitarbeiter als auch Endkunden. Für den Reisebüromitarbeiter sind Sie der Spezialist für komplexe Buchungsprozesse. Unser Endkunde kontaktiert Sie mit Fragen zu seiner Traumreise.
- Ein wichtiger Aspekt Ihres Jobs ist der aktive Verkauf. Sie verstehen die Wünsche unserer Kunden und bieten ihnen proaktiv attraktive Urlaubspakete und weitere Zusatzleistungen an, um die Buchungen unserer Kunden perfekt zu machen.
- Unsere Kontaktmedien mit unseren Kunden sind Telefon, E-Mail, Chat und Social Media.
- Wir orientieren uns an Erfolgskennzahlen und herausfordernden Zielwerten. In buchungsstarken Zeiten oder bei Krisen in Urlaubsgebieten ist bei uns im Contact Center sehr viel zu tun. Besonders in diesen Phasen ist die enge Zusammenarbeit innerhalb der Teams und der effiziente Austausch mit Schnittstellen unsere Stärke.
- Sie sind der direkte Kontakt von der TUI zu unseren Kunden. Daher ist uns wichtig, dass Sie uns mit einem hohen Qualitätsanspruch vertreten. Dazu gehört für uns auch, proaktiv Feedback zu geben und an der Verbesserung von Prozessen mitzuarbeiten.

## WORAUF SIE SICH FREUEN KÖNNEN

- Eine Anstellung beim weltweit führenden Touristikkonzern
- Umfangreiche Talentförderung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Tarifvertragliche Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Attraktive Zuschläge für die Arbeit an Sonn- und Feiertagen
- Ausgezeichnete Vergünstigungen, z.B. Reiseermäßigungen
- Work-Life-Balance Angebote (z.B. Eltern-Kind Büro, Entwicklung von Home Office Möglichkeiten, temporäre Arbeitszeitveränderungen)
- Moderne Betriebskantine, kostenlose Wasserspender und Obstkörbe
- Vielfältige Gesundheitsangebote und -programme
- Eine offene Duz Kultur und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten für einen befristeten Einsatz im Ausland

## WONACH WIR SUCHEN

- Kaufmännische Ausbildung oder Studium in folgenden Bereichen: Touristik, Dialogmarketing, Kommunikation, Hotellerie oder Vergleichbares
- Alternativ sind erste Berufserfahrungen aus folgenden Bereichen vorteilhaft: Verkauf, telefonische Kundenbetreuung/ Contact Center/ Inbound oder Erfahrung aus vergleichbaren Dienstleistungsbereichen
- Nach Vollzeit oder Teilzeit (min. 25 Std./Woche)
- Sie sind ein Kommunikationstalent. Es gelingt Ihnen zu unseren Kunden eine angenehme Gesprächsatmosphäre aufzubauen und TUI als qualitativ hochwertigen Anbieter zu repräsentieren. Auch in kritischen Gesprächen bleiben Sie souverän und ruhig
- Das Telefon ist unser primäres Kontaktmedium zu unseren Kunden. Daher sollten Sie Freude daran haben, viel und häufig per Telefon zu kommunizieren
- Sie haben Spaß am Verkauf und der Reiseberatung
- Wir arbeiten dann, wenn der Kunde uns braucht. Darum freuen wir uns, wenn unsere Mitarbeiter flexibel im Hinblick auf Ihre Arbeitszeiten sind
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sind erforderlich, gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Geographisches Wissen und Kenntnisse über Urlaubsgebiete sind von Vorteil

Wir ermuntern Menschen mit Behinderung, sich zu bewerben.

## UNSERE MITARBEITER MACHEN UNS ZUR NUMMER 1.

TUI ist mit über 67.000 Mitarbeitern der weltweit führende Touristik- Konzern. Unter einem Dach bündeln wir ein einzigartiges Hotelportfolio, unsere Kreuzfahrtschiffe sowie eigene Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Reisebüros und vieles mehr. Wir haben uns mit TUI auf eine Reise begeben: wir verändern uns zu einem digitaleren Unternehmen mit mehr Vernetzung und Integration. Wir haben uns auf den Weg gemacht, sind aber noch nicht am Ziel. Steigen Sie jetzt bei uns ein und lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft des Reisens gestalten.



**Haben Sie Fragen zum Job?**  
Ich beantworte sie Ihnen gerne.

**Angelika Weise**

**Telefon:** +49 511 566 1231  
**Website:** www.tui-karriere.com

Jetzt bewerben

