

Festanstellung in einer lokalen Reiseagentur in Colombo, Sri Lanka

Infos über die lokale Incoming Agentur

Die lokale Agentur in Sri Lanka legt besonderen Wert auf maßgeschneiderte und kundenorientierte Reisen, die sich fernab der gewöhnlichen Routen bewegen. Die Reiseexperten sind in Indien, Sri Lanka, Burma, Nepal, Kambodscha, Indonesien und Vietnam stationiert, von wo aus sie für Ratschläge und die Organisation von Reiseprogrammen zur Verfügung stehen. Um sowohl dem bereits etablierten französischen Markt als auch neuen deutschen Kunden gerecht zu werden, sucht die lokale Agentur zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Reiseexperten um diese internationale Entwicklung zu unterstützen.

Deine Aufgaben

- Anfragen bearbeiten und in Buchung umwandeln
- Mit Partnerorganisationen in Kontakt stehen um Reiseprogramm und -vorschläge zu erstellen
- Den Kunden aufmerksam zuhören um ein maßgeschneidertes Programm erstellen zu können
- Übertragung von Kundenwünschen und Follow-up Daten in ein CRM Tool
- Erreichen von persönlichen Verkaufszielen und Unterstützung von Kollegen
- Sicherstellung eines reibungslosen Service für die Kunden
- Für Ratschläge und Tipps als echter Experte der Region zur Verfügung stehen
- 24/7 Erreichbarkeit für die Kunden auf ihren Touren
- Permanentes Update der Database in Bezug auf Partner/Hotels/Kundenerfahrungen
- Verbesserung der Kundentreue durch Feedbacksammlung
- Sammeln von zusätzlichem Material über die Region für das Marketingteam (Fotos, Videos..)

Die Voraussetzungen

- Perfekte Französisch- und Deutschkenntnisse
- Reisebegeisterung mit besonderem Fokus auf den Himalaya (Region und Kultur)
- Bereits gesammelte Erfahrung mit Hotelreservation oder Management von Verkaufskanälen
- Belegbare Erfahrungen im Sales oder der Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Fähigkeit zum Geschichtenerzählen
- Freude an sozialen Kontakten und am Kommunizieren via Telefon
- Gute Beherrschung von Office Paketen
- Keine Angst vor langen Arbeitszeiten oder Deadlines

Weitere Informationen

- Art der Anstellung: Festanstellung
- Einsatzort: Colombo, Sri Lanka

Hier auf die Stelle bewerben:

<https://jobs.evaneos.com/jobs/de-reiseexperte-sri-lanka-colombo>

Hier weitere Stellen in lokalen Reiseagenturen in aller Welt entdecken:

<https://www.evaneos.de/info/working-abroad/>

