

Karrierestarter | Young Professionals | Vollzeit
Key Account Management & Customer Service

Dein Profil

- Du bist motiviert und hast Lust, unser Produkt jeden Tag ein Stück besser zu machen
- Du bist kommunikativ - sowohl am Telefon als auch per E-Mail
- Die Zufriedenheit von Kunden und Geschäftspartnern steht für dich an erster Stelle
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp - als Kind oder Betreuer

Deine Tätigkeiten - Key Account Management

- Du betreust unsere Partner (Veranstalter von Kinder-, Jugend- und Sprachreisen)
- Du bringst dich ins Management der Bestandspartner ein (Aktualisieren der Programme, Erstellen von Abrechnungen, Aufnahme neuer Camps)
- Du wirst nach einer Intro-Phase neue Partner selbständig akquirieren und Verträge schließen
- Du nimmst mit dem Juvigo-Team an Events teil, auf denen du mit unseren Partnern in persönlichen Kontakt kommst, z.B. der Jugendreise-Kongress und die ITB

Deine Tätigkeiten - Customer Service

- Du berätst Kunden, die eine Reise unserer Partner buchen möchten oder bereits gebucht haben per Telefon, E-Mail und Whatsapp
- Du arbeitest strukturiert und zielorientiert in der Kundenberatung

Über Juvigo

Juvigo wurde 2015 von Björn Viergutz gegründet und ist mittlerweile Deutschlands führendes Portal für Kinder-, Jugend- und Sprachreisen. Unser Team ist auf 14 Mitarbeiter angewachsen. Unser Büro befindet sich in Berlin-Friedrichshain. Im Juli 2017 wurde Juvigo von der WirtschaftsWoche unter die 7 vielversprechendsten Travel-Startups Deutschlands gewählt.

Wir bieten Dir

- "Deutschlands innovativstes Travel-Startup" (Verband Internet Reisevertrieb)
- Eine steile Lernkurve durch volle Einbindung in das dynamische und internationale Team
- Eine langfristige Perspektive durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag

Schicke uns Deinen Lebenslauf (kein Anschreiben notwendig) einfach an ayke@juvigo.de!