



Wir erfüllen Reiseträume und sorgen für unvergessliche Momente bei unseren Kunden. Dabei steht die Qualität und die Kundenzufriedenheit bei uns an oberster Stelle! Was unsere

## REISEBERATER(INNEN) MIETWAGEN RESERVIERUNG

dafür benötigen? Pure Leidenschaft und Freude im Umgang mit Menschen. Als Mietwagenexperte überzeugst Du im Call Center mit Deiner kommunikativen und serviceorientierten Denkweise! Dich erwartet ein moderner Wirkungsbereich mit schlanken Strukturen und langfristiger Perspektive, Dich persönlich zu entwickeln. Du bist in der Branche noch Fahranfänger: Wir lassen Dich nicht im Regen stehen, sondern bieten allen neuen Mitfahrern eine optimale Einarbeitung!

### BEI UNS FÄHRST DU MIT VOLLAUSSTATTUNG - DEINE BENEFITS:

- ▶ Der Mensch steht bei Sunny Cars im Mittelpunkt – Dich erwartet eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur
- ▶ Attraktives Gehaltspaket mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- ▶ Kostenlose Getränke und Snacks – Kaffee, Tee und Wasser sowie frisches Obst
- ▶ Unbefristete Mitfahrt auf Vollzeit und Teilzeit

### DAS ERWARTET DICH AUF DEINER REISE - DEINE AUFGABEN:

- ▶ Du bist verantwortlich für die telefonische Beratung von Reisebüros und Privatkunden
- ▶ Du erstellst Mietwagenangebote, nimmst Buchungen entgegen und unterstützt Partner und Kunden bei Umbuchungen
- ▶ Als direkter Ansprechpartner kommunizierst Du täglich mit unseren internationalen Flottenanbietern weltweit
- ▶ Mit Deiner serviceorientierten Art hilfst Du unseren Kunden bei Fragen und überzeugst dabei mit Deiner flexiblen „Hands-on“ Mentalität und Problemlösungskompetenz

### DAS HAST DU BEREITS IN DEINEM GEPÄCK - DEINE STÄRKEN:

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung aus Touristik, Gastronomie, Hotellerie oder einem uns branchennahen Dienstleistungssektor
- ▶ Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil
- ▶ Wünschenswert sind Erfahrung in einem Call Center oder in der telefonischen Kundenberatung
- ▶ Gute Geographiekennntnisse und sicherer Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- ▶ Hohe Belastbarkeit und Engagement in arbeitsintensiven Zeiten
- ▶ Freundliches, souveränes und serviceorientiertes Auftreten am Telefon

### DEINE KARRIERE AUF DER ÜBERHOLSPUR

Bist Du bereit Gas zu geben für eine neue, spannende Herausforderung? Dann nutze jetzt die Chance - und sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an: [bewerbung@sunnycars.de](mailto:bewerbung@sunnycars.de) (Angelika Jansen, Director of Operations)

WORK WITH A SMILE

