



Das Unternehmen

Europ Assistance hilft mit 8.500 Mitarbeiter/-innen in 208 Ländern und Regionen Menschen und Unternehmen weltweit in schwierigen Situationen in den Bereichen Automotive, Reise, Gesundheit sowie Haus & Familie. In Deutschland arbeiten 300 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an den Standorten München und Rostock mit uns und helfen Menschen immer und jederzeit mit der Kompetenz, wie sie nur das Netzwerk der Europ Assistance bieten kann.

Entdecke neue Perspektiven in der Europ Assistance als Werkstudent (w/m) Qualitätsmanagement

Deine Aufgabe

Pflege und Aktualisierung der Daten unseres Dienstleister – Netzwerkes
Bearbeitung und Weiterleitung von Emails im Bereich Qualitätsmanagement
Pflegen von Statistiken
Bearbeiten von Beschwerden (prüfen, zuordnen, anlegen, weiterleiten, nachhaken)
Pflege der „Fraud & Leakage“ Auswertungen

Dein Profil

Eingeschriebener Student (m/w) - gerne auch Studienanfänger- mit erster Erfahrung im Umgang mit Datenbanken und sicheren Kenntnissen im Umgang mit Outlook. Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, ein gutes Zahlenverständnis und etwas Fingerspitzengefühl im Umgang mit Beschwerden.

Die Bereitschaft uns ca. 20 Stunden pro Woche zu unterstützen, in den Semesterferien bei Bedarf auch mehr.

Was Dich erwartet:

Eine spannende Aufgabe mit interessanten Einblicken in die Versicherungsbranche. Die Arbeitszeiten können nach einer kurzen Einarbeitungsphase flexibel gestaltet werden. Die Stelle ist zunächst 6 Monate befristet, bei Interesse besteht aber die Möglichkeit der Verlängerung. Du unterstützt ein motiviertes und kollegiales Team in einem Unternehmen, das sich auf Wachstumskurs befindet, schnelles und unternehmerisches Handeln großschreibt und dabei seine soziale Verantwortung wahrnimmt. Bewerbungen von Behinderten werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins.

Europ Assistance

Personalabteilung

Heike Hoffmann

Telefon: 089 / 55987-308

www.europ-assistance.de / Bewerbung@europ-assistance.de

karriere.generali-deutschland.de