

Job: Reservierungsmitarbeiter (m/w)

Wir lieben Serviced Apartments! Acomodeo bringt das smarte Buchungserlebnis des Hotelgeschäfts in den Wachstumsmarkt der Serviced Apartments und verbindet damit Langzeitunterkünfte mit dem globalen Reisemarkt. Gegründet in 2015 befindet sich das Start-Up mit aktuell rund 40 motivierten Mitarbeitern mitten im Herzen Frankfurts.

Unsere Mission ist es, die Buchung von Apartments so einfach wie die von Hotels zu gestalten. Auf unserem Weg dorthin benötigen wir ab sofort deine kompetente Verstärkung in unserem jungen und ambitionierten Team als **Reservation Assistant (m/w)!**

Deine Aufgaben:

- Du nimmst zielgerichtet Buchungsanfragen sowohl von Privat- als auch von seiten unserer Firmenkunden entgegen
- Du suchst passende Unterkünfte und schaffst damit maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden
- Du reagierst freundlich und effizient per Telefon und Mail auf Buchungsanfragen und trägst damit wesentlich zur Betreuung und Bindung unseres bestehenden Kundenkreises bei
- Du bereitest Vertragsverhandlungen vor und erstellst Vertriebsdokumente
- Du begleitest uns zu Verkaufsveranstaltungen und unterstützt uns beim Ausbau unserer weltweiten Vertriebskanäle
- Du bist die wichtigste Schnittstellen zwischen unserem Ein- und Verkauf und im steten Austausch mit unserem Account Management

Dein Profil:

- Du hast ein Studium erfolgreich abgeschlossen oder eine vergleichbare Ausbildung, idealerweise im Bereich Tourismus, absolviert
- Du hast eine Affinität zu technischen Fragestellungen und arbeitest mit Leidenschaft im Bereich der Softwareprodukte
- Professionalität und Überzeugungskraft bei Vertragsverhandlungen und im Zuge der Kundenbetreuung zeichnen dich aus
- Dein Umgang mit MS-Office ist sicher
- Erfahrungen mit Salesforce.com oder anderen ähnlichen CRM-Tools sind erwünscht
- Du besitzt die Fähigkeit, dich schnell auf andere Menschen und neue Situationen einzustellen
- Eine strukturierte Arbeitsweise gehören zu deinen Stärken
- Du hast zudem eine kommunikative Persönlichkeit, telefonierst gerne und bist ein Teamplayer
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind auch auf professionellem Level einwandfrei

Das bieten wir dir:

- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung und offene Ohren für deine Ideen und Vorschläge
- Spannende, herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben vom ersten Tag an
- Tolle Kollegen und einen Platz mitten in unserem hoch motivierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege inmitten einer offenen Feedbackkultur
- Eine faire Vergütung und flexible Arbeitszeiten
- Ein modernes Office im Herzen Frankfurts mit Power-Nap Room, Dachterrasse und Skyline Blick
- Kaffee, tolle Mitarbeiterangebote, super Teamevents und viele weitere Goodies for free

Wir haben dein Interesse geweckt und Du bist der Meinung die ideale Besetzung zu sein?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte teile uns darin auch deinen frühestmöglichen Starttermin und deine Gehaltsvorstellungen mit.

Contact information

Name Juliane Wassmuth

Location



ACOMODEO