

# GEH DEINEN WEG!

PRAKTIKUM BY



## Praktikant (m/w) Service & Crisis Management

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und bietet Reiseerlebnisse in über 100 Ländern auf fünf Kontinenten an. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und die Möglichkeit individuelle Einblicke in die unterschiedlichsten Unternehmensbereiche zu gewähren.

**Ab März 2018** suchen wir einen **Praktikanten (m/w)** für das **Service & Crisis Management**

**Schluss mit Theorie – Zeit für Praxis!**

### Deine Aufgaben:

Du unterstützt sowohl die Service Teams als auch das Krisenmanagement bei operativen Aufgaben. Darüber hinaus assistierst Du dem Bereichsleiter und dem Abteilungsleiter bei der Aufgabe die Prozesse und das Informationsmanagement im Service Center zu optimieren, um eine hohe Servicequalität gewährleisten zu können. Dabei lernst Du das Zusammenspiel von Produkt, Flug, Zielgebietsagenturen und der Systeme kennen und erhältst Einblicke in die Service- und Vertriebsstrategie im B2B Business sowie in die Strukturen und Prozesse eines professionellen Krisenmanagements.

### Dein Profil:

Als Student (m/w) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement suchst Du für Dein Praxissemester einen interessanten und abwechslungsreichen Praktikumsplatz für 5-6 Monate. Du bist kommunikativ und ein Organisationstalent. Ein gutes Zahlenverständnis und sehr gute MS Office Kenntnisse (vor allem Excel und Power Point) zeichnen Dich aus. Wenn Du jetzt noch gern im Team arbeitest und gut Deutsch und Englisch sprichst, dann freuen wir uns auf ein Gespräch mit Dir.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Wir bitten um Dein Verständnis, dass wir ausschließlich Online-Bewerbungen über unser Online-Bewerbungsformular [www.praktikumbyfti.de](http://www.praktikumbyfti.de) berücksichtigen können. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.

### Kontakt:

Heike Schmutz  
HR Manager -Trainee & Intern Department-  
Tel. 089 - 2525 6591  
[praktikum@fti.de](mailto:praktikum@fti.de)

JOBS BY

